



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/45949 GK 180

GÜNLÜDÜR

06 Ağustos 2026

Sayı : 64272063-610-416498

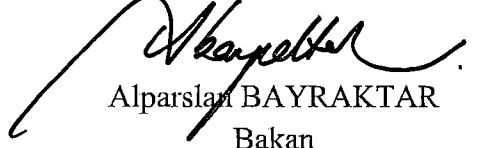
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/45949)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 29/06/2026 tarihli ve E-43452547-120.07-1885357 sayılı yazınız.

Şanhurfa Milletvekili Sayın Mahmut TANAL'ın tarafıma tevcih ettiği 7/45949 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/45949 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN MAHMUT
TANAL'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/45949

Şanlıurfa ilimizin Viranşehir ilçesinde son 5 yıl içerisinde 6.011 abonelik, 7.394 sözleşme, 6.590 fesih ve 262 adres değişikliği işlemi ile 859 teknik işlem gerçekleşmiş olup, bu ilçemizde halihazırda doğal gaz hizmetinden yararlanan toplam abone sayısı 12.539'tur.

Önergeye konu Viranşehir Akso Doğal Gaz Şubesi kapatılmamış, sadece bu şubenin Müşteri Hizmetleri Birimi optimize edilerek vatandaşlarımızın daha kolay işlem yapabilmeleri adına dijital kanallara taşınmıştır. Bu bağlamda ilgili şube işletme faaliyetleri kapsamında hizmet vermeye devam etmektedir.

Yapılan bu uygulama ile dijital dönüşüm faaliyetleri kapsamında hizmet sunum etkinliğinin artırılması, gelişen teknolojiye uyum sağlanması ve abonelerin doğal gaz hizmetlerine ilişkin işlemlerini hızlı, kolay ve kesintisiz bir şekilde gerçekleştirebilmelerine imkân sağlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda abonelik işlemleri; Mobil Uygulama, Online İşlemler, E-Devlet, Çağrı Merkezi ve Akso Doğal Gaz Dağıtım Şirketi resmi internet üzerinden gerçekleştirilebilmektedir.

Dijital kanala geçiş sürecine ilişkin tüm yönlendirme ve işlem adımları ise ilgili doğal gaz dağıtım şirketinin resmi internet adresinde yer almakta olup, ayrıca konuya ilişkin SMS kanalıyla da tüm abonelere bilgilendirme sağlanmıştır.