



TBMM
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Sayı : 18011
Tarih : 15.05.2026



44966

Mehmet KAMAÇ
Diyarbakır Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

TBMM İhtüzüğünün 96. ve 99. maddeleri ile Anayasa'nın 98. maddesi gereğince aşağıdaki sorularımın *Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Mahinur Özdemir Göktaş* tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Mehmet KAMAÇ
Diyarbakır Milletvekili

15 Mayıs Kürt Dil Bayramı vesilesiyle, Türkiye'de milyonlarca yurttaşın anadili olan Kürtçenin kamusal hizmetlerde kullanımına ilişkin sorunlar bir kez daha gündeme gelmiştir.

Sosyal hizmetler, çocukların korunması, kadınların şiddetten uzaklaştırılması, engelli ve yaşlı yurttaşların desteklenmesi, yoksullukla mücadele ve toplumsal destek mekanizmalarının işletilmesi açısından yaşamsal öneme sahip kamusal hizmet alanlarından biridir. Ancak anadili Türkçe olmayan yurttaşların sosyal hizmet mekanizmalarına erişimde ciddi iletişim sorunları yaşadığı yönünde yoğun iddialar bulunmaktadır. Özellikle kadınların şiddet başvurularında, çocukların psikososyal destek süreçlerinde, yaşlı bakım hizmetlerinde ve sosyal inceleme süreçlerinde yaşanan dil bariyerinin; hak kayıplarına, yanlış değerlendirmelere ve hizmete erişimde eşitsizliklere yol açabileceği ifade edilmektedir.

Sosyal hizmet uygulamalarında sağlıklı iletişim kurulması; başvuru sahibinin kendisini doğru ifade edebilmesi, travmatik deneyimlerini aktarabilmesi ve ihtiyaçlarının doğru tespit edilmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Buna rağmen çok dilli sosyal hizmet modellerine ilişkin sistematik bir uygulamanın bulunmaması dikkat çekmektedir. Bu bağlamda aşağıdaki soruların yanıtlanması önem taşımaktadır.

Bu bağlamda;

1. Bakanlığınıza bağlı kurumlarda anadili Türkçe olmayan yurttaşların sosyal hizmetlere erişimde yaşadığı dil temelli sorunlara ilişkin herhangi bir veri tutulmakta mıdır?
2. Bakanlığınıza bağlı sosyal hizmet merkezleri, ŞÖNİM'ler, çocuk destek merkezleri, huzurevleri ve bakım kuruluşlarında Kürtçe bilen personel sayısı kaçtır? İllere göre dağılımı nedir?



44966

Mehmet KAMAÇ
Diyarbakır Milletvekili

3. Şiddet önleme ve kadın destek mekanizmalarında Kürtçe tercümanlık veya dil desteği hizmeti sunulmakta mıdır?
4. Son 5 yıl içerisinde Bakanlığınıza bağlı kurumlara dil bariyeri nedeniyle yapılmış başvuru veya şikayet sayısı kaçtır?
5. Çocukların korunması, psikososyal destek ve sosyal inceleme süreçlerinde anadili Türkçe olmayan çocuklarla sağlıklı iletişim kurulabilmesi amacıyla özel bir uygulama yürütülmekte midir?
6. Bakanlığınız bünyesinde çok dilli sosyal hizmet modellerine ilişkin herhangi bir pilot uygulama veya politika çalışması bulunmakta mıdır?
7. Sosyal hizmet uzmanları, psikologlar ve diğer meslek elemanlarına, dil çeşitliliği, kültürel haklar ve anadili farklı olan yurttaşlarla iletişim konusunda herhangi bir hizmet içi eğitim verilmekte midir?
8. Özellikle Kürt nüfusunun yoğun yaşadığı illerde sosyal hizmetlere erişimde yaşanan iletişim sorunlarına ilişkin Bakanlığınız tarafından hazırlanmış herhangi bir saha araştırması veya rapor bulunmakta mıdır?
9. Bakanlığınıza bağlı çağrı merkezleri, başvuru hatları ve dijital hizmet platformlarında Kürtçe dil desteği sunulmasına yönelik herhangi bir çalışma yapılmakta mıdır?
10. Anadili Türkçe olmayan yurttaşların sosyal hizmetlere eşit erişiminin sağlanması amacıyla Bakanlığınızın yürüttüğü herhangi bir mevzuat veya politika hazırlığı bulunmakta mıdır?