



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

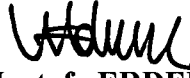
Tarih: **4 Mart 2026**

Sayı: **17516**

41580

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda yazılı sorularımın Anayasa'nın 98. İktüzüğün 96. maddesi gereğince Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan Bayraktar tarafından yazılı olarak yanıtlanması konusunda gereğini arz ederim.


Mustafa ERDEM

Antalya Milletvekili

Antalya'da faaliyet gösteren CK Akdeniz Elektrik adlı enerji tedarik firmasının, abonelere elektrik faturalarının indirimli olacağını taahhüt ederek sözleşme imzalattığı iddia edilmektedir. Söz konusu sözleşme için, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) 1 Ocak 2026 itibarıyla yürürlüğe giren yeni elektrik tarifi düzenlemesi sonrası, 4 bin kwh'yi aşan konut abonelerinin kamu tarifi kapsamı dışına çıkması ile ilişkili olarak özellikle bu kapsamdaki abonelerin hedef alındığı öne sürülmektedir. Kamuoyuna yansıyan vatandaş şikayetlerinde, bu sözleşme sonrası mevcut elektrik faturalarının normalde yaklaşık 2.000 TL iken 6.000-7.900 TL seviyelerine çıktığı, sözleşmeden vazgeçmek isteyen abonelerden ise cayma bedeli olarak ayrıca yüksek tutarlar talep edildiği ileri sürülmektedir. Ayrıca firmaya ve devlet yetkililerine ulaşmakta güçlük çekildiği belirtilerek sorunların çözümü konusunda ciddi mağduriyetler yaşandığı ifade edilmiştir.

Tarafımıza ulaştırılan fatura örnekleri de yaşanan mağduriyeti kanıtlar niteliktedir. Söz konusu mağduriyetlerin gündeme gelmesi ile birlikte; Enerji sağlamak bir kamu hizmeti olmakla birlikte, temel bir vatandaşlık hakkı olan enerjiye erişimin önemi öne çıkmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Bakanlığınıza kayıtlı enerji tedarik şirketleri arasından CK Akdeniz Elektrik'in sözleşme uygulamalarıyla ilgili olarak herhangi bir denetim, şikâyet veya inceleme süreci başlatılmış mıdır? Başlatıldıysa bu denetimlerin kapsamı ve tespit edilen hususlar nelerdir?
2. Vatandaşlara "indirimli elektrik faturası" taahhüt edilerek yaptırılan sözleşmelerin içeriği ve kapsamı konusunda bakanlığınızca bir kamuoyu bilgilendirmesi veya uyulması gereken standart sözleşme metni yayımlanmış mıdır?
3. Söz konusu sözleşme sonrası abonelerin elektrik faturalarında görülen artışlardan kaynaklanan mağduriyetlere karşı hangi hukuki ve idari çözüm yolları (örneğin, cayma hakkı, tazminat, abonelik iptali) vatandaşlara tanınmaktadır?

4. Bu tür sözleşmeler nedeniyle ortaya çıkan mağduriyetlerin önlenmesi için bakanlığınız tarafından yürütülen yeni bir düzenleme veya denetim mekanizması oluşturma çalışması var mıdır?
5. Bakanlığınız, aboneler ile elektrik dağıtım şirketleri arasındaki sözleşme şartlarının şeffaflaştırılması ve abonelerin bilgilendirilmesi amacıyla ne gibi tedbirler almayı planlamaktadır?