



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 13/07/2026 14:51
Sayı: E-120.07.03-1891407



7/38250

SK 80

ACELE

Sayı : E-72079556-610-22001395

Konu : Soru Önergeleri (7/38250)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 07.01.2026 tarihli ve 1772581 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İzmir Milletvekili Sayın Sevda ERDAN KILIÇ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/38250 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/38250 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: B3B3A698-4D54-418D-912D-1B0CF8EC4CAC

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No: (312) 705 73 30



**İzmir Milletvekili Sayın Sevda ERDAN KILIÇ'a Ait 7/38250 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni**

Aile danışmanlığı hizmeti, aileyi değerlendirerek aile üyelerine sorunlarının çözümüne yönelik sunulan önleyici, koruyucu, geliştirici, güçlendirici, bilimsel bilgiye dayanan müdahale, teknik ve stratejileri içeren danışmanlığı ifade etmektedir. Bu hizmetler; aile danışmanlığı, boşanma süreci danışmanlığı, bireysel danışmanlık ve evlilik öncesi danışmanlık başlıkları altında, il müdürlükleri ve sosyal hizmet merkezlerinde (SHM) psikolog, psikolojik danışman, sosyal çalışmacı ve çocuk gelişimci olarak görev yapan meslek personeli aracılığıyla ücretsiz bir şekilde sunulmaktadır. Başvurular bizzat veya e-Devlet aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Söz konusu hizmet kapsamında 2012 yılından itibaren 168 bin başvuruya hizmet sunulmuştur. Alınan başvurular doğrultusunda başvuru sahibi ile ön görüşme gerçekleştirilerek en uygun randevu oluşturulmaktadır.

Aile danışmanlığı hizmetlerinde bireylerin başvuru nedenleri doğrultusunda sorun çözme kapasitelerinin artırılması ve iyi oluşlarının desteklenmesi adına mesleki çalışmalar yürütülmektedir. Hizmet sürecinde risk durumu içeren ve danışmanlık hizmeti dışında acil müdahale gerektiren konularda gerekli rehberlik, yönlendirme ve bildirimler gerçekleştirilmektedir.

Aile danışmanlığı hizmeti ülkemiz genelinde yaygın olarak SHM'ler aracılığıyla sunulmakta olup, hizmetin çevrim içi sunumuna yönelik pilot çalışma da yürütülmektedir.

Sosyal hizmet, psikoloji, sosyoloji, psikolojik danışmanlık ve rehberlik, tıp, hemşirelik ve çocuk gelişimi alanlarından birinde en az dört yıllık lisans programlarından mezun olanlardan, toplam dört yüz elli saatlik aile danışmanlığı alanında bir eğitim programını başarıyla tamamlayarak sertifika alanlar, aile danışmanı olarak çalışabilmektedir.

Sosyal hizmet, psikoloji, sosyoloji, psikolojik danışmanlık ve rehberlik, tıp, hemşirelik ve çocuk gelişimi lisans programlarını tamamladıktan sonra aile danışmanlığı alanında yüksek lisans veya doktora eğitimini tamamlamış olanlar aile danışmanı sayılmakta ve ayrıca bunlardan merkezlerde çalışmak için sertifika istenmemektedir.

Bakanlığımız İl Müdürlüğü ve SHM'lerde Aile Danışmanlığı kapsamında 2026 Nisan ayı itibarıyla meslek personeli ve uzman olarak çalışan personel sayımız 10.407 kişi olup bunlardan 1000'i alanında lisans üstü eğitimi alarak uzmanlaşmıştır.