



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-23313601

Konu : Soru Önergeleri (7/42867-7/44407)

7/42867 GK 138
7/44407 GK 156

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 10.04.2026 tarihli ve 1836040 sayılı yazınız.
b) 15.05.2026 tarihli ve 1859955 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Konya Milletvekili Sayın Ali YÜKSEL tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/42867 ve 7/44407 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:

- 1 - 7/42867 Cevap Metni (2 Sayfa)
- 2 - 7/44407 Cevap Metni (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 912422F4-695C-4FA4-974E-0EF4E169CE2D

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No: (312) 705 73 30



**Konya Milletvekili Sayın Ali YÜKSEL'e Ait 7/44407 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine
İlişkin Cevap Metni**

Bakanlığımız tarafından sunulan sosyal hizmetlerin nitelik ve niceliğinin artırılmasına yönelik çok çeşitli faaliyetler yürütülmekte olup yaşlı bakım hizmet modellerinin günümüz koşullarına göre geliştirilmesi ve güçlendirilmesi kapsamında çalışmalarımız devam etmektedir.

Bakanlığımız, yaşlılarımıza yönelik her türlü ihmal, istismar ve şiddet vakasına karşı 'sıfır tolerans' ilkesiyle hareket etmektedir. Bu tür olumsuz gelişmeler, sistemik veya yapısal bir sorunun sonucu olarak değil; kurumsal ilkelere, meslek etiğine ve insani değerlere aykırı, hukuki ve idari yaptırımlarla üzerine gidilen münferit vakalar olarak değerlendirilmektedir.

Özel Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım Merkezleri “*Özel Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım Merkezleri Yönetmeliği*” çerçevesinde hizmet üretmektedir. Sunulan hizmetlerin kalitesi, resmi ve özel tüm kuruluşlarımızda standardizasyon, dijital takip, anlık denetimler ve personel eğitimleriyle sürekli olarak en üst seviyede tutulmaktadır. Bakanlığımız, şikâyet ve ihbar mekanizmalarını (ALO 183, düzenli ve habersiz teftişler vb.) sürekli açık tutarak, olası en küçük aksaklığa dahi anında müdahale edecek idari ve hukuki altyapıya sahiptir. Hizmet ağımızın resmi ve özel tüm bileşenlerinde amacımız; yapısal bir kabulün arkasına sığınmak değil, personelin niteliğini artırarak ve denetim modüllerini güncelleyerek yaşlılarımızın insan onuruna yakışır bir ortamda yaşamalarını kalıcı kılmaktır.

Özel Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım Merkezleri il/ilçe müdürlüğü tarafından yılda en az iki kez denetlenmekte olup gerektiğinde bakanlık yetkili personeli ve denetim elemanları tarafından da denetlenmektedir.

Bakanlığımız Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca Bakanlığımıza bağlı kurum ve kuruluşların belirli sürelerde genel teftişleri ile ihbar ve şikâyetler doğrultusunda inceleme ve soruşturma yapılmakta ve rapor sonucuna göre gerekli iş ve işlemler ivedilikle yerine getirilmektedir.

2026 yılı Temmuz ayı itibarıyla Türkiye genelinde kamu ve özel sektör dâhil olmak üzere huzurevlerinden fiilen yatılı hizmet alan toplam yaşlı sayısı 29.946'dır. Bu hizmetin kurumsal dağılımı şu şekildedir:

- Bakanlık Resmi Huzurevleri: 178 huzurevinde 14.616 yaşlı birey,
- Diğer Kamu Kuruluşları (Belediyeler vb.): 18 huzurevinde 1.203 yaşlı birey,
- Özel Huzurevleri: 296 huzurevinde 14.127 yaşlı birey fiilen hizmet almaktadır.

Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda yaşlılarımızın sağlıklı, mutlu ve huzurlu bir ortamda yaşamlarına devam etmeleri için 7/24 esasına dayalı olarak, insan odaklı bir yaklaşımla büyük bir özveri sergilenerek yatılı bakım hizmeti sunulmaktadır. Bakım hizmetlerinde personel/yaşlı oranları, ulusal standartlar ve yaşlılarımızın bağımlılık dereceleri esas alınarak planlanmaktadır. Yaşlı bakımının kendine has hassasiyetleri ve her bireyin farklılaşan ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, sunulan hizmetin niteliği ilgili birimlerce düzenli olarak takip edilmektedir. Bu doğrultuda hem çalışanlarımızın iş yükü dengesi hem de sakinlerimizin yaşam standartları sürekli olarak değerlendirilmekte ve gerekli görülen alanlarda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Yaşlı bakım hizmetleri, artan demografik ihtiyaçlar doğrultusunda hem resmi kurumlarımız bünyesinde hem de devletimizin belirlediği yasal çerçeve ve standartlara bağlı özel kuruluşlar aracılığıyla, koordineli bir modelle yürütülmektedir. Hizmet kalitesinin korunması ve

olumsuz vakaların önüne geçilmesi, sektörün mülkiyet yapısıyla değil, resmi makamlarca yürütülen düzenli izleme, değerlendirme ve denetim süreçleriyle sağlanmaktadır.

Diğer taraftan 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun'un 20 nci maddesinin 2 nci fıkrasına istinaden Bakanlığımız kadın, çocuk ve aile bireylerine yönelik şiddet ve cinsel istismar dosyalarında açılmış davalara katılmakta olup adli süreçlere ilişkin yargılama aşamaları sonuna kadar titizlikle takip edilmektedir.

Bakanlığımız tarafından, Cumhuriyet Başsavcılıklarınca yürütülen soruşturma dosyalarına, 6284 sayılı Kanun kapsamında davaya müdahillik hususunun değerlendirilebilmesi için soruşturma sonucunun Bakanlığımıza tebliğ edilmesi talepli dilekçe sunulmaktadır.

Soruşturma sonucunun tebliği halinde, soruşturma sonucunda dava açılmış ve iddianame düzenlenmişse Bakanlığımızca davaya müdahillik hususu değerlendirilmekte, soruşturma sonucunda kovuşturmaya yer olmadığına karar verilmesi halinde ise Bakanlığımızca bu karara itiraz hususu değerlendirilmektedir.

Türkiye'de yasal olarak suç sayılan fiiller ve diğer adli vakalara ilişkin idari kayıt verisi, soruşturma ve kovuşturma evresinde görev ve sorumluluğu bulunan yetkili merciler tarafından toplanmaktadır. Bu doğrultuda bahse konu bilgilerin İçişleri Bakanlığı ve Adalet Bakanlığı'ndan temin edilmesinin uygun olacağı değerlendirilmektedir.