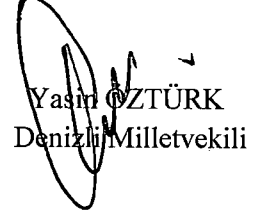


Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Cumhurbaşkanı Yardımcısı Cevdet YILMAZ tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Devletin dijitalleşmesi elbet önemlidir.
Ama dijitalleşme Vatandaşın önüne yeni bir duvar örmemelidir.
Akıllı telefonu olmayan, e-Devlet şifresini kullanamayan veya dijital okuryazarlığı düşük yaşlı Vatandaş kamu hizmetinden dışlanamaz.

Bu çerçevede;

- 1) Yalnız dijital kanaldan yapılabilen kamu işlemi sayısı kaçtır?
- 2) Alternatif fiziksel başvuru imkânı bulunmayan işlem var mıdır?
- 3) 65 yaş üzeri Vatandaşların e-Devlet aktif kullanım oranı nedir?
- 4) Dijital hizmet kullanamayan Vatandaşlara ücretsiz destek noktaları kurulmuş mudur?
- 5) Kırsal bölgelerde e-Devlet destek noktalarının sayısı yeterli midir?
- 6) Kamu çalışanının Vatandaşa “internetten yapacaksınız” diyerek başvuruyu kabul etmemesi mümkün müdür?
- 7) Dijital okuryazarlık eğitimleri yaygınlaştırılacak mıdır?
- 8) Engelli Vatandaşların tüm e-Devlet hizmetlerine erişilebilirliği denetlenmekte midir?
- 9) Kritik kamu işlemlerinde insan destek hattı zorunlu olacak mıdır?
- 10) Devleti dijitalleştirirken insanı sistemin dışında bırakmayacağınızı nasıl güvence altına alacaksınız?

2002221