



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı **Kemal MEMİŞOĞLU** tarafından, Anayasa'nın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. ile 99. Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.
17.02.2026

Saygılarımla,


Aysu BANKOĞLU
Bartın Milletvekili

Dijitalleşme çağında sağlık hizmetleri önemli ölçüde uzaktan erişim modeliyle sunulmaktadır. Özellikle ruh sağlığı alanında online terapi, hem erişilebilirlik hem de kamu sağlığı açısından kritik bir rol üstlenmektedir.

Mevcut mevzuatta yalnızca fiziki birim üzerinden serbest meslek icrasına yönelik hükümler bulunması, yalnızca online hizmet sunan klinik psikologların hukuki statüsünde belirsizlik yaratmaktadır.

Online hizmet veren klinik psikologlara fiziki ofis zorunluluğu dayatılmasının anayasal, hukuki ve mali sonuçları, 29 Mart 2025 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 'Sağlık Meslek Mensuplarının Serbest Meslek İcrası Hakkında Yönetmelik' sonrasında, yalnızca online terapi hizmeti sunan klinik psikologların fiziki ofis açma zorunluluğu bulunduğu yönünde uygulama farklılıkları ortaya çıkmıştır.

Bu durum;

- Anayasa'nın 48. maddesinde düzenlenen çalışma ve sözleşme özgürlüğü,
 - Anayasa'nın 49. maddesinde yer alan çalışma hakkı ve devletin çalışma hayatını geliştirme yükümlülüğü,
 - Anayasa'nın 10. maddesindeki eşitlik ilkesi,
 - Anayasa'nın 2. maddesindeki hukuk devleti ilkesi ve hukuki belirlilik prensibi,
 - Anayasa'nın 73. maddesinde düzenlenen vergi ödevi ve mali sistemin korunması ilkesi
- açısından ciddi tartışmalar doğurmaktadır.

Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hakkında Yönetmelik kapsamında Bakanlıkça yetkilendirilmiş sistemler üzerinden hizmet veren ve tüm mali yükümlülüklerini yerine getiren klinik psikologların, fiziki ofis açmaya zorlanmaları; ölçülülük, orantılılık ve kamu yararı ilkeleriyle bağdaşmamaktadır.

Pandemi sonrası dönemde yaygınlaşan uzaktan sağlık hizmetleri kapsamında, on binlerce klinik psikolog vergi levhası sahibi olarak, elektronik fatura düzenleyerek ve tüm mali yükümlülüklerini yerine getirerek yalnızca dijital ortamda hizmet sunmaktadır.

Ancak il sağlık müdürlüklerinin farklı yorumları nedeniyle fiziki ofis zorunluluğu dayatılması; çalışma özgürlüğü, kamu yararı, dijital sağlık hizmetlerinin sürdürülebilirliği ve vergi gelirleri açısından ciddi riskler doğurmaktadır.

Bu bilgiler ışığında;

- 1) Sadece online hizmet sunan klinik psikologlar için fiziki ofis zorunluluğu bulunduğu dair açık bir mevzuat hükmü var mıdır?
- 2) İl sağlık müdürlüklerine gönderilmiş yazılı bir talimat veya genelge mevcut mudur?
- 3) Online hizmet veren ve vergisel yükümlülüklerini yerine getiren klinik psikologların faaliyetlerinin hukuki statüsü tam olarak nedir?
- 4) Hukuki belirlilik ve idarenin bütünlüğü ilkesi gereğince uygulama birliğinin sağlanması için bir çalışma yapılmakta mıdır?
- 5) Fiziki sağlık meslek hizmet birimi (muayenehane) açma zorunluluğunun kayıt dışı ekonomi ve vergi kaybı yaratma riskine ilişkin Bakanlığınızca yapılmış etki analizi var mıdır?
- 6) Online hizmet sunumuna ilişkin ayrı dijital ruhsat veya yalnızca uzaktan hizmete özgü bir izin mekanizması oluşturulması planlanmakta mıdır?
- 7) Danıştay 10. Daire, 2025/2604 Esas sayılı karar “Sağlık Meslek Mensuplarının Serbest İcrası Hakkında Yönetmelik” için geçici madde 3. fıkra hakkında yürütmenin durdurulmasına karar vermiştir. Bu hukuki karar doğrultusunda online hizmet veren klinik psikologların mağduriyetlerinin giderilmesi amacıyla;

29.03.2025 tarihli ve 32856 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmış olan “Sağlık Meslek Mensuplarının Serbest Meslek İcrası Hakkında Yönetmelik” esaslarına göre ek bir madde eklenerek;

MADDE 6) “Yalnızca uzaktan sağlık hizmeti sunacak klinik psikologlara, Bakanlıkça belirlenecek usul ve esaslar çerçevesinde dijital ruhsat verilebilir. Bu kişiler için fiziki sağlık meslek hizmet birimi açma şartı aranmaz.”

ibaresinin eklenmesi, sadece online hizmet veren klinik psikologların yaşadığı iş yeri açma zorunluluğu sorununu ortadan kaldıracaktır.

Bu yönde bir yönetmelik değişikliğine gidilerek; yönetmeliğin tanımlar bölümüne “Dijital Sağlık Hizmet Birimi” tanımı eklenmesi, hizmet sunum şekli olarak online hizmetin ruhsat kapsamına alınması, veri güvenliği, KVKK, tele-sağlık kriterleri bazında denetim unsurları, Bakanlıktan dijital izin alınma prosedürü ve online hizmet bağlamında muafiyet/alternatif standartların eklenmesi yönünde bir çalışmanız olacak mıdır?

AM