

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda belirtilen sorularımın, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan Bayraktar tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 18.06.2026

Av. Mahmut TANAL
CHP Şanlıurfa Milletvekili

Şanlıurfa'nın Viranşehir ilçesinde uzun yıllardır hizmet veren Aksa Doğalgaz şubesinin kapatılarak hizmetlerin Şanlıurfa il merkezine taşındığı yönündeki uygulama, ilçe halkı arasında ciddi mağduriyetlere neden olmuştur.

Viranşehir, 200 binin üzerinde nüfusu ile yalnızca Şanlıurfa'nın değil, Türkiye'nin de en büyük ilçelerinden biridir. İlçe ile Şanlıurfa merkez arasındaki mesafe yaklaşık 90 kilometredir. Bu nedenle vatandaşların abonelik işlemleri, sözleşme işlemleri, güvence bedeli işlemleri, adres değişikliği, teknik başvurular, arıza kayıtları ve benzeri hizmetler için Şanlıurfa il merkezine gitmek zorunda bırakılması; hem zaman hem de ekonomik açıdan önemli bir külfet oluşturmaktadır.

Özellikle yaşlılar, engelliler, kırsal mahallelerde yaşayan vatandaşlar, dar gelirli aileler ve ulaşım imkânları sınırlı olan kişiler açısından bu durum sosyal devlet ilkesiyle bağdaşmamaktadır. Kamu hizmetlerinin amacı vatandaşın hizmete erişimini kolaylaştırmak iken, mevcut uygulama vatandaşın hizmete ulaşmasını zorlaştırmaktadır.

Nüfusu birçok ilden fazla olan Viranşehir'de bir hizmet biriminin kapatılması, kamu hizmetlerinin yerinden ve erişilebilir şekilde sunulması ilkesine aykırı sonuçlar doğurmaktadır. Vatandaşlar hizmetlerin azaltılmasını değil, geliştirilmesini ve güçlendirilmesini beklemektedir.

Bu nedenle Viranşehir'de kapatılan doğalgaz şubesine ilişkin sürecin, gerekçelerin ve vatandaşların mağduriyetinin giderilmesine yönelik çalışmaların açıklığa kavuşturulması gerekmektedir.

Bu bağlamda;

1. Aksa Doğalgaz'ın Viranşehir ilçesinde faaliyet gösteren şubesi hangi tarihte kapatılmıştır?
2. Viranşehir şubesinin kapatılmasına ilişkin karar hangi gerekçelerle alınmıştır?
3. Şubenin kapatılması öncesinde Viranşehir halkının ihtiyaçları ve mağduriyet ihtimali konusunda herhangi bir etki analizi yapılmış mıdır?
4. Viranşehir'de doğalgaz hizmetlerinden yararlanan toplam abone sayısı kaçtır?
5. Son beş yıl içerisinde Viranşehir şubesinde gerçekleştirilen abonelik, sözleşme, fesih, adres değişikliği ve teknik işlem sayısı kaçtır?
6. Şubenin kapatılmasından sonra vatandaşların işlemlerini gerçekleştirebilmeleri için Şanlıurfa il merkezine gitmeleri zorunlu mudur?
7. Viranşehir ile Şanlıurfa merkez arasındaki yaklaşık 90 kilometrelik mesafe dikkate alındığında, vatandaşların karşı karşıya kaldığı ekonomik ve sosyal mağduriyetler konusunda Bakanlığınızca herhangi bir değerlendirme yapılmış mıdır?

8. Şubenin kapatılması nedeniyle özellikle yaşlı, engelli ve kırsal mahallelerde yaşayan vatandaşların yaşadığı sorunlara ilişkin Bakanlığınıza ulaşan şikâyet sayısı kaçtır?
9. Viranşehir'de yeniden bir hizmet ofisi veya müşteri işlem merkezi açılması yönünde herhangi bir çalışma bulunmakta mıdır?
10. Viranşehir gibi nüfusu 200 binin üzerinde olan bir ilçede doğalgaz hizmetlerinin yerinde sunulması gerektiği yönündeki talepler Bakanlığınız tarafından değerlendirilmekte midir?
11. Şubenin kapatılması sonucu oluşan mağduriyetlerin giderilmesi amacıyla mobil hizmet birimi, irtibat bürosu veya yeni bir hizmet noktası oluşturulması planlanmakta mıdır?
12. Viranşehir halkının doğalgaz hizmetlerine erişimde yaşadığı sorunların giderilmesi ve ilçede yeniden hizmet verilmesi için Bakanlığınız tarafından herhangi bir girişimde bulunulacak mıdır?