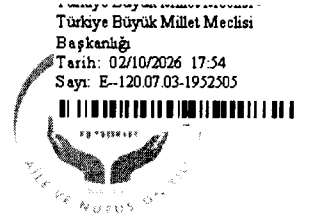




T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı : E-72079556-610-23305255

Konu : Soru Önergeleri (7/43097)

ACELE

7/43097

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 21.04.2026 tarihli ve 1842000 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İstanbul Milletvekili Sayın Dr. Gamze AKKUŞ İLGEZDİ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/43097 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/43097 Cevap Metni (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 03903CE1-5BE0-4B76-852E-8CA862B9FB15

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK

Sosyal Çalışmacı

Telefon No: (312) 705 73 30



**İstanbul Milletvekili Sayın Dr. Gamze AKKUŞ İLGEZDİ'ye Ait 7/43097 Esas Numaralı
Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni**

Ülkemizin yaşlanma alanındaki temel yaklaşımı; yaşlı bireylerin aileleri ve yakınlarıyla birlikte, bulundukları çevrede, aktif ve sağlıklı yaşlanma çerçevesinde yaşlanma sürecini geçirmelerini sağlamaktır. Bu doğrultuda politika ve stratejilerin belirlenmesi, sosyal hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi için gerekli çalışmalar hak temelli bakış açısıyla, farklı yaşlı profillerinin farklı ihtiyaçları gözetilerek birey odaklı olarak yürütülmektedir. Bakım ihtiyacı olan yaşlılara kurumsal bakımın yanı sıra, evde bakım yardımı ve gündüzlü bakım hizmetleri gibi toplum temelli bakım hizmetleri bütünlük olarak sunulmaktadır. Bu kapsamda; yaşlı kişileri huzurlu bir ortamda korumak, bakmak ve bu kişilerin sosyal ve psikolojik gereksinimlerini karşılamak amacı ile kurulan Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerimizde ilgili yönetmelik doğrultusunda hizmet verilmektedir. Türkiye genelinde faaliyet gösteren 178 Huzurevi ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde toplam 14.969 yaşlı bireye hizmet sunulmaktadır.

Bakanlığımıza bağlı Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerinde 8.401, Huzurevlerinde 2.910 olmak üzere toplam 11.311 personel görev almaktadır. Bununla birlikte kuruluşlarda; müdür, müdür yardımcısı, sosyal çalışmacı, psikolog, tabip, hemşire, fizyoterapist, diyetisyen, yaşlı bakım personeli, temizlik personeli, teknik personel, genel idare hizmetleri personeli dahil olmak üzere farklı ünvan ve meslek gruplarında personel görev yapmaktadır.

Diğer taraftan, Bakanlığımız bünyesinde görev alacak personelin istihdamına yönelik gerçekleştirilen süreçlerde, ilgili mevzuat hükümleri dahilinde sunulan sosyal hizmetlerin niteliği ve sürdürülebilirliği temel alınarak adayların mesleki uzmanlıkları, akademik donanımları ve yeterlilik belgeleri kriter olarak belirlenmektedir.

Kuruluşlarda sunulan bakım hizmetlerinin sağlıklı, güvenli ve yaşlı bireylerin yaşam kalitesini destekleyecek şekilde sürdürülebilmesi bakımından temizlik hizmetleri önemli bir hizmet alanı olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, ilgili yönetmelikte kuruluş bünyesinde görev yapacak temizlik personeline ilişkin ünvana yer verilmiş olup, kuruluşların ihtiyaçları doğrultusunda hizmetlerin yürütülmesi öngörülmüştür.

Bununla birlikte, yürürlükteki mevzuatta huzurevlerinde temizlik hizmetlerinin yerel yönetimlerle iş birliği yapılarak yürütülmesine ilişkin özel bir düzenleme bulunmamaktadır. Kuruluşların personel planlaması, hizmet kapasitesi, fiziki koşulları ve bakım ihtiyacı bulunan yaşlı sayısı dikkate alınarak ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Öte yandan, yaşlı bakım hizmetlerinin niteliğinin korunması ve hizmet sunumunun aksatılmadan sürdürülebilmesi amacıyla personel ihtiyacına ilişkin hususlar Bakanlığımız tarafından hizmet gereksinimleri doğrultusunda izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Bakanlığımız merkez ve taşra personel alımlarını kurumun ihtiyacı ve münhal kadro/pozisyon çerçevesinde planlamakta olup; alınacak personellerin nitelikleri kadro/pozisyon ve kurum ihtiyaçları göz önüne alınarak belirlenmektedir.

Diğer taraftan Cumhurbaşkanlığınca 17.05.2024 tarihli ve 32549 sayılı “*Tasarruf Tedbirleri*” konulu 2024/7 nolu Genelgenin “*Personel Giderleri*” başlığında; “*Mevcut personelin etkin ve verimli çalışmasını sağlamak üzere gerekli tedbirler alınacak, bu personel hizmet standartlarına uygun ve dengeli bir şekilde görevlendirilecek ve atıl personel oluşmasına izin verilmeyecektir. Kanundan doğan mecburi yükümlülüklerin yerine getirilmesi hariç olmak üzere*

bir önceki mali yılda kadro ve pozisyon sayılarında emeklilik, istifa ve ölüm gibi nedenlerle meydana gelen azalma kadar yeni kadro ve pozisyon ihdas ya da kullanım talebinde bulunulabilecektir. Mahalli idareler bakımından bu kapsamdaki uygulamalarda, ilgili mevzuatta yer alan norm kadro ilke ve standartları ile yıllık toplam personel giderleri hakkındaki oranlar esas alınacaktır.” denilmektedir.

Bu bağlamda söz konusu Genelge’de yer verilen tedbirler doğrultusunda personel planlaması yapılabilmektedir.

“Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği” ile “Kamu Kurum ve Kuruluşları Bünyesinde Açılacak Huzurevlerinin Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmelik”ler kapsamına giren kuruluşların, hizmet modeli ve ihtiyaçları doğrultusunda farklı usul ve esaslarla düzenlenmiştir. Bu nedenle personel yapıları ve hizmet sunumuna ilişkin düzenlemelerde farklılıklar bulunmaktadır.

Bakanlığımızın yatırım programında yer alan ve hizmete açılması planlanan yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezleri bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, önümüzdeki 5 yıl içerisinde hizmete açılması planlanan toplam 2.444 kapasiteli 24 huzurevi ile yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezi daha yer almaktadır.

Öte yandan, 2026 yılına ait yatırımlarımızla ilgili detaylı bilgiler 15.01.2026 tarihli ve 33138 birinci mükerrer sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “2026 Yılı Yatırım Programının Kabulü ve Uygulanmasına Dair Cumhurbaşkanı Kararı”nda yer almaktadır.