





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN AV. SEVDA ERDAN KILIÇ'IN
7/38736 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Teknolojinin gelişmesi ile birlikte Dünyadaki diğer posta idarelerinde olduğu gibi ülkemizde de posta ve finansal hizmetler (PttBank) kapsamında sunulan ürün ve hizmetler yerini hızla dijital alternatiflerine bırakmış ve bundan dolayı dünya posta idarelerinin tamamında gelir kayıpları yaşanmaya başlamıştır.

Buna mukabil PTT A.Ş Genel Müdürlüğü, üstel biçimde büyüyen kargo hizmetleri ile posta ve finansal hizmetlerin dijital alternatifi olan teknolojilere yönelerek; 2013 yılında %7,84'lük paya sahip kargo hacminin yaklaşık %316 oranında arttığı, gelirler içindeki payının ise %32,65'e çıktığı görülmektedir. Türkiye Posta Sektörü Pazar Verileri Raporu incelendiğinde, dijitalleşme sebebi ile posta hacmindeki azalışa rağmen e-ticaret kargo taşımacılığı konusunda 2025 yılının ilk 6 aylık döneminde %22,06'lık payla sektörde lider konuma geçmiştir.

Diğer taraftan, PTT A.Ş Genel Müdürlüğü; 6475 sayılı Kanun kapsamındaki yetkiler haiz kalmak kaydıyla, 6493 sayılı “Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik”e tabi olup 6475 sayılı Kanunun 22'nci maddesi gereğince 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamına dahil edilmediğinden; üye işyeri faaliyetleri haricindeki iş ve işlemleri bakımından Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu (BDDK) yönetmeliklerine tabi bulunmamaktadır.