



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İLLER İ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 15/07/2026 11:43
Sayı: E-120.07.03-1892794

Sayı : E-79074708-610-136299
Konu : 7/43129 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesi

03.07.2026

7/43129 GK143

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar Ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 21.04.2026 tarihli ve 1842000 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde yer alan Van Milletvekili Gülcan KAÇMAZ SAYYİĞİT'e ait 7/43129 esas numaralı soru önergesi incelenmiştir.

Bahse konu soru önergesinde belirtilen hususlarla ilgili olarak yapılan incelemede;

Van ilinde vatandaşlardan gelen talep ve şikâyetlerin etkin bir şekilde değerlendirilmesi ve çözüme kavuşturulması için idare tarafından çeşitli başvuru ve takip sistemlerinin aktif olarak kullanıldığı, bu kapsamda ULAKBEL Sistemi, Van Büyükşehir Belediyesi Çağrı Merkezi ve Muhtarlık Bilgi Sistemi üzerinden iletilen başvuruların ilgili birimler tarafından ivedilikle değerlendirildiği ve başvuru sahiplerine gerekli bilgilendirmenin yapıldığı,

Van merkezdeki yol bakım ve onarım çalışmalarının, teknik personel tarafından sahada yapılan tespitler doğrultusunda belirlendiği ve mevsim şartlarının elverişliliğine bağlı olarak oluşturulan program çerçevesinde düzenli ve kesintisiz şekilde yürütüldüğü, söz konusu çalışmaların izlenme ve takibinin periyodik olarak gerçekleştirildiği,

2025 yılında il genelindeki yol yapım, bakım ve onarım çalışmaları için Büyükşehir Belediyesi tarafından toplam 516.911.589,00 TL harcama yapıldığı,

İl merkezi ve ilçelerdeki yol ağında meydana gelen çökme ve tahribatın giderilmesine yönelik onarım süreçlerinin Büyükşehir Belediyesi tarafından planlandığı ve sezon içerisinde bakım, onarım ve iyileştirme çalışmalarının yürütüldüğü,

Yama ihtiyacı bulunan yolların onarımının Büyükşehir Belediyesi tarafından gerçekleştirildiği, söz konusu yama ve bakım-onarım faaliyetleri için ayrıca bir yapım ihalesinin gerçekleştirilmediği,

Van Büyükşehir Belediyesinin genel teftiş programları kapsamında en son 2021 yılında teftiş edildiği anlaşılmıştır.

Bilgilerinize arz ederim.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 9uuEqd-11B4ro-dJV52s-0XDBzc-njw/MCuf Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Telefon No: Faks No:
e-Posta: İnternet Adresi: www.icisleri.gov.tr
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ramazan ÖZÇELİK
İçişleri Uzman Yardımcısı
Telefon No:



Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 9uuEqd-11B4ro-dJV2s-0XDBzc-njw/MCuf Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Telefon No: Faks No:
e-Posta: İnternet Adresi: www.icisleri.gov.tr
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ramazan ÖZÇELİK
İçişleri Uzman Yardımcısı
Telefon No:

