



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih: **29 Nisan 2026**

Sayı: **18755**

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

44053

Aşağıda belirtilen sorularımın, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı Murat Kurum tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.
29.04.2026

Av. Mahmut TAŞAL
CHP Şanlıurfa Milletvekili

Şanlıurfa ili Karaköprü ilçesinde bulunan Gölpınar Tabiat Parkı'nda vatandaşların yoğun şekilde kullandığı kamusal alanda ciddi bakım, temizlik, hizmet ve ücretlendirme sorunları bulunduğuna ilişkin iddialar kamuoyuna yansımıştır.

Söz konusu iddialarda; park girişinde araçlardan yaklaşık 150 TL ücret alındığı, ancak alanda ilan edilen fiyat tarifesi ile fiilen tahsil edilen ücretlerin uyuşmadığı, buna rağmen sunulan hizmetlerin son derece yetersiz olduğu ifade edilmektedir.

Ayrıca parkta bulunan oturma alanlarının kırık olduğu, bankların kullanılamaz durumda bulunduğu, tuvaletlerin bakımsız olduğu ve su akmadığı, hijyen ve temel altyapı koşullarının sağlanmadığı yönünde yaygın şikâyetler bulunmaktadır.

Vatandaşın ücret alınan bir kamusal alanda, temel hizmetlerin sağlanmaması yalnızca bir işletme kusuru değil; doğrudan kamu hizmetinin niteliği, çevre sağlığı, tüketici hakkı ve idarenin denetim yükümlülüğü ile ilgili bir sorundur.

Anayasa'nın 56'ncı maddesi uyarınca herkes sağlıklı ve dengeli bir çevrede yaşama hakkına sahiptir. Bu kapsamda kamusal kullanım alanlarında temizlik, hijyen, altyapı ve kullanım güvenliğinin sağlanması devletin açık yükümlülüğüdür.

Öte yandan, ilan edilen ücret tarifesi ile fiilen alınan ücretlerin farklı olması iddiası, şeffaflık, hukuki belirlilik ve kamu hizmetinde güven ilkesi açısından ayrıca değerlendirilmesi gereken bir durumdur.

Bu çerçevede, hem çevresel koşullar hem de vatandaşlardan ücret alınmasına rağmen hizmet sunumunun yetersizliği birlikte değerlendirildiğinde, denetim mekanizmalarının etkinliği konusunda ciddi soru işaretleri ortaya çıkmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Şanlıurfa ili Karaköprü ilçesinde bulunan Gölpınar Tabiat Parkı'nda çevre temizliği, hijyen ve altyapı koşullarına ilişkin Bakanlığınızca herhangi bir denetim yapılmış mıdır?
2. Parkta bulunan tuvaletlerin bakımsız olduğu ve su akmadığı yönündeki iddialar doğru mudur? Bu konuda herhangi bir inceleme yapılmış mıdır?
3. Oturma alanlarının kırık ve kullanılamaz durumda olduğu yönündeki şikâyetler Bakanlığınıza ulaşmış mıdır? Ulaşmışsa ne işlem yapılmıştır?

4. Vatandaşlardan ücret alınmasına rağmen temel çevresel ve hijyenik hizmetlerin sağlanmaması, kamu hizmetinin standartlarına uygun mudur?
5. Park girişinde ilan edilen ücret tarifiesi ile fiilen tahsil edilen ücretlerin farklı olduğu iddiası doğru mudur? Bu konuda herhangi bir denetim yapılmış mıdır?
6. Ücret alınan kamusal alanlarda sunulan hizmet ile alınan ücret arasında bir denge bulunup bulunmadığı Bakanlığınızca denetlenmekte midir?
7. Bu alan düzenli olarak denetleniyor ise, söz konusu eksiklikler neden tespit edilmemiştir?
8. Eğer düzenli denetim yapılmıyor ise, bu durum çevre yönetimi ve kamu hizmeti denetimi açısından bir eksiklik değil midir?
9. Gölpınar Tabiat Parkı'nda çevre, hijyen ve altyapı eksiklikleri nedeniyle herhangi bir idari yaptırım uygulanmış mıdır?
10. Bu tür eksiklikler nedeniyle ilgili alanın kullanımına yönelik herhangi bir uyarı, sınırlama veya iyileştirme zorunluluğu getirilmiş midir?
11. Türkiye genelinde tabiat parkları, mesire alanları ve benzeri kamusal rekreasyon alanlarının çevre, hijyen ve kullanım standartları hangi sıklıkla denetlenmektedir?
12. Vatandaşlardan ücret alınan bu tür alanlarda fiyat tarifiesi, hizmet kalitesi ve çevresel koşulların birlikte denetlenmesine yönelik özel bir mekanizma bulunmakta mıdır?
13. Gölpınar Tabiat Parkı'nda dile getirilen sorunların giderilmesine yönelik Bakanlığınız tarafından yerinde inceleme başlatılacak mıdır?
14. Bu alandaki çevresel ve altyapı eksikliklerinin giderilmesi için belirlenmiş bir takvim var mıdır?
15. Vatandaşların sağlıklı, güvenli ve insan onuruna uygun koşullarda bu alanları kullanabilmesi için Bakanlığınız tarafından yeni bir denetim ve iyileştirme programı hazırlanmakta mıdır?