



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 11.08.2026
Sayı: 2061



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki soruların, Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddeleri gereğince, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği **Bakanı Murat Kurum** tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

NERMİN YILDIRIM KARA
CHP Hatay Milletvekili

Hatay'daki TOKİ konutlarında yaşayan vatandaşlar, düzenli olarak aidat ödemelerine rağmen ortak kullanım alanlarının temizlik ve bakım hizmetlerinin yeterli düzeyde sunulmadığını, bazı yerleşkelerde bina sakinlerinin ortak alanların temizliğini kendi imkânlarıyla yapmak zorunda kaldıklarını ifade etmektedir. Bunun yanı sıra, asansörlerin bakım ve onarımlarının zamanında yapılmadığı, asansörlerin arıza verdiği dönemlerde gerekli müdahalelerin geciktiği, “avans bedeli” adı altında **tekrar tekrar ilave ücretler tahsil edildiği**, ancak yine de ortak kullanım alanlarından yeterince hizmet alınamadığı ve ödenen aidatlar karşılığında sunulması gereken hizmetlerin eksik yerine getirildiği yönünde şikâyetler de tarafımıza iletilmektedir. Site yönetimlerinin görev ve sorumluluklarını etkin ve yeterli şekilde yerine getirmediği yönündeki bu mağduriyetlerin özellikle **İskenderun Cebike 2. Etap ile Antakya Alazı ve Gülderen TOKİ konutlarında** yoğunlaştığı belirtilmektedir.

Bu bağlamda;

1. Hatay ilindeki TOKİ konutlarında site yönetim hizmetleri hangi usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir? Yönetim hizmetlerinin yürütülmesinden hangi kurum veya kuruluşlar sorumludur?

2. TOKİ konutlarında aidat karşılığında sunulması gereken temizlik, bakım ve ortak alan hizmetleri nelerdir? Bu hizmetlerin eksiksiz şekilde yerine getirilip getirilmediği Bakanlığınız tarafından hangi usul ve esaslar çerçevesinde denetlenmektedir?
3. Vatandaşlardan "avans bedeli" adı altında ilave ücret talep edilmesinin hukuki dayanağı nedir? Bu bedelin belirlenmesi, tahsil edilmesi ve kullanımına ilişkin usul ve esaslar nelerdir?
4. TOKİ konutlarında aidat gelirleri ile diğer ortak giderlerden elde edilen gelirlerin amacına uygun şekilde kullanılıp kullanılmadığı hangi denetim mekanizmaları aracılığıyla kontrol edilmektedir?
5. Hatay'daki TOKİ konutlarında, özellikle İskenderun Cebike 2. Etap ile Antakya Alazı ve Gülderen TOKİ yerleşkelerinde dile getirilen; ortak alanların temizlik ve bakım hizmetlerinin yetersiz olduğu, aidat karşılığında sunulması gereken hizmetlerin eksik yerine getirildiği ve site yönetimlerinin görevlerini gereği gibi yerine getirmediği yönündeki iddialar hakkında Bakanlığınız tarafından herhangi bir inceleme veya denetim yapılması planlanmakta mıdır?
6. Deprem sonrası inşa edilen TOKİ konutlarında yönetim hizmetlerinin etkinliğinin artırılması, aidat uygulamalarında şeffaflığın sağlanması ve vatandaşların benzer mağduriyetlerinin giderilmesine yönelik Bakanlığınız tarafından yürütülen veya planlanan çalışmalar nelerdir?