

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Kemal Memişoğlu tarafından Anayasa'nın 98. ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96 ve 99. maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim. 13.10.2025



Av. İnan Akgün ALP  
Kars Milletvekili

Acil sağlık hizmetleri, vatandaşlarımızın yaşam hakkının korunması bakımından devletin en temel görevlerinden biridir. Ancak son dönemde, özellikle yaşlı, bilinci kapalı veya yürüyemeyecek durumda olan hastalar için çağrılan ambulanslarda görevli personelin, hastanın ambulansa taşınmasını hasta yakınlarından talep ettiği yönünde çok sayıda şikâyet gelmektedir.

Bu durum, acil çağrı yapan vatandaşlarımızı ciddi bir mağduriyete uğratmaktadır. Zira kişi kendi imkânlarıyla hastasını taşıyabilecek durumda olsa ambulans çağırmadan, özel araç veya ticari araç ile sağlık kuruluşuna başvuracaktır. Ambulans hizmetlerinin amacı, yalnızca tıbbi müdahale değil, hastanın güvenli ve hızlı şekilde sağlık kuruluşuna ulaştırılmasıdır.

Ambulanslarda görev yapan ekiplerin sayısının ve niteliklerinin, bu hizmetin amacına uygun şekilde planlanıp planlanmadığı, hasta güvenliği açısından kritik bir konudur.

### Bu bağlamda;

- 1- Sağlık Bakanlığı'na bağlı hastanelerde görev yapan kara ambulanslarında, hasta nakil ambulanslarında ve yoğun bakım ambulanslarında asgari personel sayısı nedir?
- 2- Ambulanslarda görev yapan personelin görev tanımı içinde hastanın evden veya olay yerinden ambulansa taşınması yükümlülüğü bulunmakta mıdır?
- 3- Her ambulanda doktor bulunmakta mıdır? Doktor bulunmayan ambulans sayısı nedir?
- 4- Hasta yakınının fiziksel gücünün yetersiz olduğu veya hiç bulunmadığı durumlarda, hastanın ambulansa taşınması için ek personel görevlendirilmesi veya destek sağlanması konusunda Bakanlığınızca bir düzenleme yapılmakta mıdır?
- 5- Ülke genelinde ambulans ekiplerinde görevli personel sayısının, acil vakalara etkili ve hızlı müdahale için yeterli olup olmadığına ilişkin güncel bir çalışma yapılmış mıdır?
- 6- Hasta ve hasta yakınlarından bu konuda gelen şikâyetlerin sayısı nedir ve bu şikâyetlere ilişkin alınan tedbirler nelerdir?