



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Anayasa'nın 98 ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince Ticaret Bakanı Sayın Ömer Bolat tarafından yazılı olarak yanıtlanması konusunda gereğini arz ederim. 09.02.2026

Mehmet TAHTASIZ
Çorum Milletvekili

Gelen araçlara bakım ve tamir yapmayan, lastiklerini değiştirmeyen, kusurlarını gidermeyen TüvTürk, otobüs, kamyon ve çekicilerden 4 bin 446 lira, otomobil, minibüs ve kamyonetlerden ise 3 bin 288 lira ücret alıyor. Neredeyse hiç trafiğe çıkmayan, tarlada çalışan traktörün muayenesinden ise 1.674 lira alıyor. Belirlenen bu tutarlar nakit ödemeler için geçerli. Kredi kartıyla yapılan ödemelerde ise "hizmet bedeli" adı altında yüzde 5'e yakın komisyon alınıyor. Vatandaşlar kredi kartı komisyonuna Tüketici Hakem Heyetleri aracılığıyla itiraz ettiklerinde işleyen sürecin sonunda ödedikleri komisyonu iade alabiliyorlar.

Bu doğrultuda;

- 1- TüvTürk'ün, araç muayenelerinde oldukça yüksek fiyatlar almasına rağmen kredi kartı ödemelerinde "hizmet bedeli" adı altında yüzde 5'e yakın komisyon alması yasal mıdır?
- 2- Bakanlığınız tarafından 30 Ocak 2026 tarihinde yayımlanan yeni düzenlemeye göre, restoran, lokanta, kafe ve benzeri işletmeler, servis bedeli, masa ücreti ya da kuver talep edemeyecekler. TüvTürk'ün kredi kartı ödemelerinden aldığı hizmet bedeli ücreti bu kapsama girmekte midir?
- 3- TüvTürk'ün aldığı kredi kartı komisyon ücreti vatandaşlar tarafından Tüketici Hakem Heyetleri'ne taşındığında alınan bu ücretlerin iadesi gerçekleşmektedir. Bu durumda TüvTürk bu ücreti almaya neden devam etmektedir? Bakanlığınız bu duruma neden göz yummaktadır?