



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI



Sayı : E-69602026-610-00125684066-126516047
Konu : Soru Önergesi (7/47070)

18.09.2026

7/47070

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 31.07.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1904862 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Diyarbakır Milletvekili Sayın Serhat EREN tarafından verilen 7/47070 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 169134DE-CBCF-4B6D-A380-435854A8AB71

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı 9. Km. Çankaya / ANKARA

Telefon No: (312)449 1437 Faks No: (312)449 1341

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

DİLEK GÜNGÖR

Şef

Telefon No: (312)449 1437



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Diyarbakır Milletvekili Sayın Serhat EREN'e Ait 7/47070 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-8) Elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıların mağaza kapatma, ürün yayından kaldırma ve satıcı hesaplarını askıya alma işlemlerine ilişkin başvurular, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunun ek 1'inci maddesi ile Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmeliğin ilgili hükümleri çerçevesinde incelenmekte olup, söz konusu işlemlerin nesnel ölçütlere ve aracılık sözleşmesinde belirlenen usul ve esaslara uygun olması gerekmektedir.

Bu kapsamda, Bakanlığımıza intikal eden şikâyetler ilgili mevzuat çerçevesinde incelenmekte, gerekli bilgi ve belgeler taraflardan talep edilmekte, başvurunun başka kurumların görev alanına girmesi hâlinde başvuru ilgili kurumlara iletilmektedir. Mevzuata aykırılık tespit edilmesi hâlinde idari yaptırım uygulanmaktadır.

Bununla birlikte, elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıların ürün kaldırma ve mağaza kapatma süreçlerinde kullandıkları otomatik filtreleme sistemleri, algoritmalar ve içerik denetim mekanizmaları, gerekli görülmesi hâlinde bilgi ve belge talep edilerek Bakanlığımızca incelenebilmekte; ayrıca mevzuata uygunluk raporları kapsamında kullanılan yöntemler ve alınan tedbirler Bakanlığımıza raporlanmaktadır. Mevzuata aykırılık tespit edilmesi hâlinde gerekli idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Öte yandan, 6563 sayılı Kanun ve Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelikte, elektronik ticaret hizmet sağlayıcıların haklarının korunmasına yönelik düzenlemeler bulunmaktadır.

Bu kapsamda; hukuka aykırı içeriğin yayımdan kaldırılması ve ilgili kamu kurumlarına bildirilmesi, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlali iddialarında ürünün yeniden yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile aracılık hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması süreçlerinde açıklama ve itiraz imkânı mevzuatta düzenlenmiştir. Ayrıca, elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı nezdinde öngörülen iç itiraz mekanizması, ilgililerin adli ve idari mercilere başvuru haklarını ortadan kaldırmamaktadır.

Bu doğrultuda, soru önergesinde bahsi geçen konuya ilişkin Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) başvurusu 20.07.2026 tarihinde Bakanlığımıza intikal etmiştir. İddiaların incelenmesi ve ilgili elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıdan bilgi ve belge talep edilebilmesi amacıyla başvuru sahibinden gerekli bilgi ve belgeler istenmiştir. Söz konusu bilgi ve belgelerin Bakanlığımıza sunulmasının ardından ilgili elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıdan da gerekli bilgi ve belgeler talep edilerek başvuru, ilgili mevzuat çerçevesinde değerlendirilecektir.

Öte yandan, soru önergesine konu başvuru dışında, elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcılar hakkında dil, kültürel kimlik veya kültürel içerik temelinde ayrımcılık yapıldığı iddiasıyla Bakanlığımıza intikal eden başka bir başvuru bulunmamaktadır.

Bakanlığımızca, elektronik ticaret alanındaki düzenlemelerin uygulanması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar, sektörün ihtiyaçları, uygulamada karşılaşılan sorunlar ve paydaş görüşleri dikkate alınarak sürdürülmektedir. Bu kapsamda, elektronik ticaret ekosistemindeki tüm tarafların hak ve menfaatlerinin dengeli şekilde korunmasına yönelik incelemeler yapılmakta, ihtiyaç duyulması hâlinde mevzuat değişikliğine ilişkin değerlendirmelerde bulunmaktadır.