



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih: **17 Ekim 2025**

Sayı: **14457**

35348



Ali KARAÖBA

Uşak Milletvekili

Sağlık, Aile, Çalışma Ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **T.C. Hazine ve Maliye Bakanı Sayın Mehmet Şimşek** tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince talep ederim.

13/10/2025

Saygılarımla,

Op. Dr. Ali KARAÖBA

Uşak Milletvekili

Karayolu güvenliğinin vazgeçilmez unsurlarından biri olan araç muayene hizmeti, ülkemizde uzun süredir tek yetkili bir yapı tarafından yürütülmektedir. Araç sahipleri, yasal zorunluluk gereği söz konusu hizmeti almakla yükümlü tutulmakta ve şirketin fiyat politikasına etki edememektedir. Tekel niteliği taşıyan bu kamu hizmetinin finansmanı ve tahsilat süreçleri, kamu yararı, şeffaflık, hesap verebilirlik ve rekabetin tesisi ilkeleri açısından özel önem arz etmektedir.

Son yıllarda araç muayene ücreti tahsilatında kredi kartı ile ödeme tercih eden vatandaşlardan ayrıca "komisyon" adıyla ek tutar tahsil edildiğine dair yoğun şikâyetler kamuoyuna yansımıştır. Bu uygulama, nakitsiz ödeme altyapısının teşviki, finansal kapsayıcılık, kayıt dışılıkla mücadele ve tüketicinin korunması politikalarıyla açık bir gerilim içindedir. Kredi kartı işlemlerinde oluşan maliyet unsurlarının hizmet bedeline nasıl ve hangi usulle yansıtıldığı; bu yansıtmanın "surcharge" (ilave kart farkı) niteliği taşıyıp taşımadığı; vergi ve harçların matrahına etkisi; tahsil edilen ek tutarların kim tarafından ve hangi mevzuat dayanağıyla alındığı; alacağın

fatura/fiş üzerinde nasıl gösterildiği; KDV ve diğer mali yükümlülüklerin nasıl uygulandığı hususları kamuoyunda ciddi belirsizliklere yol açmaktadır.

Öte yandan, Bakanlığınız ve ilgili otoriteler tarafından kredi kartı işlemlerinde ilave ücret yansıtılmasına dair kamuoyuna açıklamalar yapılmış; vatandaşların mağdur edilmemesi gerektiği vurgulanmıştır. Buna rağmen araç muayenesi gibi zorunlu nitelikteki bir kamu hizmetinde ek komisyon adı altında tahsilat yapılmasının hukuki zemini, sınırları ve denetimi konusunda net, erişilebilir ve veriye dayalı bir kamu bilgilendirmesi bulunmamaktadır. Tekelleşen hizmette alternatif sağlayıcıya erişim imkânı olmayan vatandaşın, zorunlu hizmet karşılığında ekstra ödeme yapmak zorunda bırakılması adil ücretlendirme ve hakkaniyet ilkeleri açısından ayrıca değerlendirilmelidir. Bu bağlamda,

- 1- Araç muayene ücretinin kredi kartı ile ödenmesi halinde vatandaşlardan tahsil edilen ilave komisyon uygulamasının mevzuat dayanağı nedir? Bu uygulama hangi kamu otoritesinin izni veya düzenlemesi kapsamında yürütülmektedir?
- 2- Kredi kartı ile ödeme sırasında alınan ek tutar; hizmet bedelinin parçası mıdır, yoksa ayrı bir finansal işlem ücreti olarak mı konumlandırılmaktadır? Fatura/fiş/z raporu üzerinde bu kalem hangi ad ve kodla gösterilmektedir?
- 3- Söz konusu komisyonun oranı ve tutarı 2019–2025 yılları için ayrı ayrı nedir? Bu yıllarda değişim gerekçeleri ve hesaplama yöntemi (yüzde, sabit bedel, karışık model vb.) nedir?
- 4- Komisyon adıyla tahsil edilen tutarın taraflar arasındaki dağılımı nasıldır? (Hizmeti sunan şirket, üye işyeri anlaşmalı banka/ödeme kuruluşu, kart şeması vb.)
- 5- Komisyon kalemine ilişkin KDV ve diğer vergisel yükümlülükler nasıl uygulanmaktadır? Bu tutarların vergi matrahına etkisi ve kamu gelirlerine yıllık yansımaları (2019–2025) ne kadardır?
- 6- Bakanlığınızın ve ilgili denetim birimlerinin, zorunlu bir kamu hizmetinde kredi kartı ile ödeme nedeniyle ek ücret alınmasına ilişkin yaptırım, uyarı, idari para cezası, düzenleyici işlem vb. süreçleri olmuş mudur? Olduysa tarih, kapsam ve sonuçları nedir?
- 7- Vatandaşlardan söz konusu komisyona ilişkin CİMER, Alo Maliye, Vergi İletişim Merkezi ve diğer kanallar üzerinden 2019–2025 arasında kaç şikâyet başvurusu alınmıştır? Kaçı haklı bulunmuş, kaçında iade gerçekleştirilmiştir?

- 8- Araç muayene hizmetinde nakit dışı ödeme (debit, kredi kartı, temassız, dijital cüzdan) kanallarının ek yük bindirmeyecek şekilde sunulmasına yönelik Bakanlığınızın politika hedefi ve takvimi var mıdır?
- 9- İlave komisyon uygulamasının tüketicinin korunması ve adil ücretlendirme ilkeleriyle uyumu konusunda Ticaret Bakanlığı ve rekabet otoriteleri ile koordinasyon sağlanmakta mıdır? Ortak bir ilke kararı veya rehber çalışması yapılmakta mıdır?
- 10- Araç muayenesi gibi zorunlu ve alternatifsiz bir hizmette ilave komisyon alınmasının fiyatlama davranışları, hizmetin erişilebilirliği ve hane halkı bütçeleri üzerindeki etkisine dair Bakanlığınızın bir etki analizi var mıdır? Varsa bulguları nelerdir?
- 11- Komisyonun hizmet sağlayıcıya gelir etkisi nedir? 2019-2025 arasında komisyon yoluyla tahsil edilen toplam tutar ve bunun muayene ücreti gelirlerine oranı kaçtır?
- 12- Araç muayene istasyonlarında nakit dışı ödemede komisyon almayan bir alternatif model (örneğin, kamu bankası aracılığıyla maliyetlerin üstlenilmesi, toplu alım anlaşmaları, dijital ödeme teşviki) üzerinde Bakanlığınızın çalışması var mıdır?
- 13- Vatandaşın bilgilendirilmesi amacıyla istasyonlarda, web sayfalarında ve ödeme ekranlarında komisyona ilişkin açık, anlaşılır ve görünür uyarı/ayrıntı metinlerinin bulundurulması için bir standart uygulamalar bulunmakta mıdır?
- 14- 2025 ve sonrasında, vatandaşın zorunlu bir hizmete erişiminde ilave finansal yük doğurmayan nakitsiz ödeme ekosistemine geçiş için Bakanlığınızın takvim ve hedefleri nelerdir?