



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

7/43561 GK 145

Sayı : E-69602026-610-00121999184 -122405184
Konu : Soru Önergesi (7/43561)

20.05.2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 24.04.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1845089 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Mersin Milletvekili Sayın Talat DİNÇER tarafından verilen 7/43561 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (2 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 470FBF45-47FB-4A21-A81B-5346357FE39D
Adres: Üniversiteler Mah. Dumlupınar Cad. No.151 Çankaya/ANKARA
Faks No: (0312) 449 13 41
e-Posta: a.narcioglu@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için: AYŞEGÜL ÖZLÜK
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni
Telefon No: (0312) 449 1338



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Mersin Milletvekili Sayın Talat DİNÇER'e Ait 7/43561 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-7) Elektronik ticaret sektöründe rekabetin korunması, tüketici refahının sağlanması, çok oyunculu pazar yapısının tesis edilmesi ve satıcılara haksız ticari koşullar dayatılmasının önlenmesi amacıyla 2022 yılında 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunda önemli değişiklikler yapılmıştır.

Bu kapsamda, anılan Kanunun ek 1'inci maddesinde elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıların, elektronik ticaret hizmet sağlayıcılara haksız ticari uygulamalarda bulunamayacağı düzenlenmiş; satış bedelinin süresinde ödenmemesi, satıcının kampanyalı satışa zorlanması, aracılık sözleşmelerinin açık ve erişilebilir olmaması, sözleşme hükümlerinin satıcı aleyhine tek taraflı değiştirilmesi, hizmet verilmeden bedel alınması ve nesnel ölçüt olmaksızın satıcının sıralamada geriye düşürülmesi veya hizmetinin kısıtlanması gibi uygulamalar haksız ticari uygulama kapsamında sayılmıştır.

Öte yandan, 6563 sayılı Kanunun 11'inci maddesinin birinci fıkrasında, Bakanlığımızın elektronik ticarete ilişkin uygulamaları izlemeye, bu alanda düzenleme yapmaya, etkin ve adil rekabet ortamının sağlanmasına yönelik tedbirler almaya yetkili olduğu hüküm altına alınmıştır. Bu çerçevede, elektronik ticaret pazar yerlerinde uygulanan komisyon, hizmet bedeli ve benzeri kesintilerin şeffaflığı ile öngörülebilirliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar Bakanlığımız gündeminde yer almakta olup, 03/03/2026 tarihli ve 2026/1 sayılı Hizmet Bedellerinin Şeffaflığının Sağlanması Hakkında Genelge ile yemek sipariş hizmeti sunan elektronik ticaret pazar yerlerine yönelik düzenlemeler yapılmıştır.

Anılan Genelge ile;

-Komisyon ve diğer hizmet bedellerinin restoranlara açık ve anlaşılır şekilde gösterilmesi,

-Platform tarafından sunulan asli hizmetler dışında, yalnızca kampanyaya katılım gerekçesiyle ek bedel talep edilmemesi,

-Ek hizmet, kampanya, indirim ve reklam faaliyetlerine katılımın zorunlu tutulmaması,

-Kampanyalı satışlarda komisyon bedelinin alıcı tarafından ödenen nihai bedel esas alınarak hesaplanması, hususlarında düzenlemeler getirilmiştir.

Bu doğrultuda, Bakanlığımızca elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıların elektronik ticaret hizmet sağlayıcılara karşı adil rekabeti bozucu ve haksız ticari baskı oluşturabilecek uygulamalarda bulunup bulunmadığı düzenli olarak izlenmekte; bu kapsamda iletilen şikâyetler ilgili mevzuat çerçevesinde titizlikle değerlendirilmektedir.

Öte yandan, faiz indirimli krediler, esnaf işletmelerine finansman sağlanması açısından çok önemli bir fonksiyon üstlenmektedir. 2002 yılından bu yana ülkemiz genelinde 793,7 milyar liraya yakın faiz indirimli kredi kullandırmıştır. 2025 yılı içerisinde 257.709 adet kullandırım kapsamında esnaf ve sanatkârlara ülkemiz genelinde 175,8 milyar TL tutarında ve yıllık bazda rekor düzeyde kredi kullandırılmıştır. 2026 yılının ilk 4 ayında ise 71.319 adet kullandırım kapsamında sağlanan kredilerin toplam tutarı 53,9 milyar TL'yi aşmıştır.

2002 yılından bu yana, söz konusu kredilere ilişkin olarak; faiz oranları ile kesinti ve komisyon oranlarında indirimlerin sağlanması, kredi limitlerinin artırılması, yatırım kredileri ile sıfır faizli kredilerin hayata geçirilmesi, kredi ve kefalet kooperatiflerinin nitelik ve nicelik bakımından geliştirilmesi gibi pek çok önemli imkân ve kolaylık hayata geçirilmiştir. Yine, yakın dönemde, kredi üst limitlerinde yeni artışlar sağlanmış, faiz oranı düşürülmüş, azami

taksit ödeme vadesi ile toplam kredi geri ödeme süresinde kolaylıklar sağlanmış, yatırım kredileri içerisinde yeni finansman seçenekleri dahil edilmiş, faturalandırma şartı ertelenmiş, SGK ile vergi borçları nedeniyle yaşanan finansmana erişim sorunu ortadan kaldırılmış ayrıca kredi ve kefalet kooperatiflerinin çalışma bölgelerinde düzenleme yapılmıştır. Bunların dışında, Bakanlığımızca, esnaf ve sanatkârlarımızın korunması noktasında gerekli tüm diğer adımlar da atılmaktadır.

Son olarak, 2026 yılı Nisan ayı sonu itibarıyla Türkiye genelinde 101.847 tescil işlemine karşılık 45.854 terkin işlemi gerçekleşmiştir 2025 yılında ise Türkiye genelinde 323.480 tescil işlemine karşılık 120.423 terkin işlemi gerçekleşmiştir. Bununla birlikte, terkin işlemleri, hayatın olağan akışı içerisinde, esnaf ve sanatkârların; emekli olmaları, meslek değiştirmeleri, SGK kapsamına girmeleri, vefat etmeleri, ticaret hacimlerini büyüterek tacir sınıfına geçmeleri gibi çeşitli nedenlerle de gerçekleştirilmektedir.