



**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

Aşağıdaki sorularımın, Sağlık Bakanı Sayın Kemal Memişoğlu tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

**Engin ALTAY**  
CHP İstanbul Milletvekili

Türkiye'de son yıllarda sağlık hizmetlerine erişimde yaşanan sorunlar, özellikle Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden randevu alınamaması, poliklinik muayenelerinin aşırı yoğunluğu ve hekim başına düşen muayene süresinin giderek azalması, vatandaşlarımızın nitelikli sağlık hizmetine erişimini ciddi biçimde zorlaştırmaktadır.

Birçok yurttaş aylar sonrasına dahi randevu bulamazken, randevu bulunabilen polikliniklerde ise hekimlerin günde 80-100 hasta bakmaya zorlanması, muayenelerin birkaç dakika ile sınırlı kalmasına yol açmakta; bu durum hem hasta güvenliğini hem de sağlık çalışanlarının mesleki koşullarını olumsuz etkilemektedir.

Bu bağlamda;

1. 2025 yılı itibariyle kamu hastaneleri, özel hastaneler, üniversite hastaneleri, vakıf üniversiteleri hastaneleri, vakıf hastaneleri, aile hekimliklerinde yapılan poliklinik muayene sayısı kaçtır?
2. Son beş yıl içinde MHRS üzerinden randevu talep ettiği halde randevu alamayan vatandaş sayısı yıllar itibarıyla kaçtır?
3. Randevu bulunamayan branşlar ve bu branşlardaki randevu bekleme süreleri illere göre ayrı ayrı nelerdir?
4. Bir kamu hastanesinde hekim başına düşen günlük ortalama poliklinik hasta sayısı kaçtır? Bu sayı branşlara göre farklılık göstermekte midir?
5. Sağlık Bakanlığı tarafından bir hastaya ayrılması öngörülen ortalama muayene süresi kaç dakikadır? Fiiliyatta bu sürenin kaç dakika olduğu tespit edilmiş midir?
6. Muayene sürelerinin kısalığının yanlış tanı, eksik tetkik ve tekrar başvurular üzerindeki etkisine ilişkin Bakanlığınızca yapılmış bir çalışma bulunmakta mıdır?
7. Poliklinik yoğunluğu nedeniyle aynı hastanın kısa süre içinde yeniden başvuru yapmak zorunda kaldığı vaka sayısı son beş yılda kaçtır?
8. Hekim ve sağlık personeli sayısının yetersizliği nedeniyle hizmet veremeyen ya da kapasitesinin altında çalışan kamu hastaneleri bulunmakta mıdır?
9. Randevu sorununu ve poliklinik yoğunluğunu azaltmak amacıyla Sağlık Bakanlığı tarafından kısa, orta ve uzun vadede planlanan somut adımlar nelerdir?
10. Nitelikli sağlık hizmetinin sürdürülebilirliği için muayene sürelerinin insan onuruna ve tıbbi gerekliliklere uygun hale getirilmesine yönelik bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?