

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın İçişleri Bakanı Mustafa ÇİFTÇİ tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Dolandırıcılık artık kapıya gelen sahte görevlinin, telefonda kendisini polis veya savcı olarak tanıtan kişinin kullandığı klasik yöntemlerle sınırlı değildir.

Bugün suç örgütleri vatandaşın cebindeki telefona, banka hesabına, sosyal medya hesabına ve dijital kimliğine kadar ulaşabilmektedir.

Bir mesaj geliyor.

Bir bağlantıya tıklanıyor.

Bir sahte ilan görülüyor.

Bir yatırım vaadine inanılıyor.

Ve kimi zaman Vatandaşın yıllarca biriktirdiği bütün parası birkaç dakika içerisinde başka hesaplara aktarılabiliyor.

İçişleri Bakanlığının 16 Mayıs 2026 tarihli açıklamasına göre 64 il merkezli siber suç operasyonlarında 1.021 şüpheli yakalanmış; Vatandaşların mobil bankacılık hesaplarına erişim sağlanması, sahte yatırım ve satış ilanları, olta siteleri ve başka yöntemlerle gerçekleştirilen suçlara ilişkin operasyonlarda yaklaşık 48 milyar 16 milyon TL değerinde para ve mal varlığına el konulmuştur.

Yalnızca iki gün sonra açıklanan başka bir operasyonda ise 140 şüpheli yakalanmış ve yaklaşık 7 milyar 60 milyon TL değerindeki mal varlığı ve banka hesaplarına tedbir uygulanmıştır.

Bu rakamlar operasyonların başarısını gösterdiği kadar, dijital suç ekonomisinin ulaştığı boyutu da gözler önüne sermektedir.

Milyarlarca liralık para hareketlerinin bulunduğu suç ağlarından söz ediyorsak artık meseleyi birkaç dolandırıcının bireysel faaliyeti olarak değerlendiremeyiz.

Burada organize çalışan, teknoloji kullanan, banka ve ödeme sistemlerini bilen, sosyal medya reklamlarından yararlanan ve suç gelirini hızla farklı hesaplara dağıtan profesyonel yapılar bulunmaktadır.

Devletin görevi Vatandaş bütün parasını kaybettikten sonra faili yakalamakla sınırlı olamaz.

Asıl başarı paranın hesaptan çıkmadan durdurulabilmesidir.

Vatandaş bir saniyede dolandırılabilirse devletin müdahale mekanizmasının günler veya haftalar sürmesi kabul edilemez.

Bankalar, elektronik para kuruluşları, GSM şirketleri, sosyal medya platformları ve kolluk kuvvetleri arasında gerçek zamanlı bir koruma sistemi kurulmadıkça siber dolandırıcılık suçlarıyla yalnızca olay gerçekleşikten sonra mücadele edilmiş olacaktır.

Bu bağlamda;

- 1) 2023, 2024, 2025 ve 2026 yıllarında bilişim sistemleri kullanılarak gerçekleştirilen dolandırıcılık suçlarına ilişkin toplam şikâyet sayısı kaçtır?
- 2) Bu suçlarda Vatandaşların uğradığı toplam maddi zarar yıllar itibarıyla ne kadardır?
- 3) 2026 yılında mobil bankacılık hesaplarının ele geçirilmesi suretiyle gerçekleştirilen dolandırıcılık vakası sayısı kaçtır?
- 4) Bu vakalarda Vatandaşların toplam kaybı ne kadardır?
- 5) Dolandırıcılık sonrasında Vatandaşlara geri kazandırılabilen para miktarı ne kadardır?
- 6) Siber dolandırıcılık sonucu kaybedilen paranın ortalama yüzde kaç mağdura geri döndürülebilmektedir?
- 7) Paranın suç hesabına aktarılmasından hesabın bloke edilmesine kadar geçen ortalama süre nedir?
- 8) Bu sürenin dakikalar seviyesine düşürülmesi için gerçek zamanlı müdahale sistemi kurulması planlanmakta mıdır?
- 9) Siber dolandırıcılık amacıyla kullanıldığı belirlenen banka hesabı sayısı kaçtır?
- 10) Başkasına ait banka hesabını para karşılığında kullandığı belirlenen kişi sayısı kaçtır?
- 11) Kamuoyunda “hesap kiralama” olarak bilinen yöntemle suç gelirlerinin aktarılmasında kullanılan hesapların kaç gençlere aittir?
- 12) Üniversite öğrencilerinin banka hesaplarını para karşılığı suç örgütlerine kullandırmasına yönelik özel çalışma yürütülmekte midir?
- 13) Bankaların sıra dışı para hareketlerini tespit etme sistemlerinin yeterliliği Bakanlığınızca denetlenmekte midir?
- 14) Kısa süre içinde yüzlerce farklı hesaptan para alan hesapların otomatik olarak bloke edilmesini sağlayacak ortak sistem mevcut mudur?
- 15) Dolandırıcılık bildiriminde bulunan vatandaşın tek bir merkez üzerinden bütün bankalardaki şüpheli transferleri durdurabilmesini sağlayacak sistem kurulacak mıdır?
- 16) Vatandaşın her bankayı ayrı ayrı aramak zorunda kalmasının mağduriyeti büyüüttüğü kabul edilmekte midir?
- 17) Dolandırıcılıkta kullanılan elektronik para hesabı sayısı kaçtır?
- 18) Suçlarda kullanıldığı gerekçesiyle lisansı veya faaliyeti hakkında işlem yapılan elektronik para kuruluşu sayısı kaçtır?
- 19) Kripto varlık üzerinden aktarıldığı belirlenen dolandırıcılık gelirlerinin toplam tutarı ne kadardır?
- 20) Kripto varlıklara aktarılan suç gelirlerinin takibinde hangi teknik altyapı kullanılmaktadır?
- 21) Sosyal medya üzerinden sahte yatırım reklamıyla gerçekleştirilen dolandırıcılık vakası sayısı kaçtır?
- 22) Ünlü kişilerin görüntü veya seslerinin yapay zekâ ile taklit edilerek kullanıldığı dolandırıcılık vakaları tespit edilmiş midir?
- 23) Tespit edildiyse bu yöntemle mağdur edilen vatandaş sayısı kaçtır?
- 24) Yapay zekâ destekli dolandırıcılık yöntemlerine karşı ayrı bir mücadele birimi oluşturulması planlanmakta mıdır?
- 25) Sahte banka, e-Devlet, kargo ve kamu kurumu internet sayfaları üzerinden gerçekleştirilen ortalama saldırılarının sayısı kaçtır?
- 26) Bu sitelerin tespitinden erişime engellenmesine kadar geçen ortalama süre nedir?
- 27) Bir alan adı kapatıldıktan sonra aynı suç örgütünün farklı alan adıyla tekrar faaliyete geçme oranı nedir?
- 28) Sahte araç satış ilanları nedeniyle mağdur edilen kişi sayısı kaçtır?
- 29) Sahte konut veya kiralık ev ilanları nedeniyle mağdur edilen kişi sayısı kaçtır?
- 30) Sahte ürün satışı veya kapora yoluyla gerçekleştirilen dolandırıcılık vakalarının sayısı kaçtır?

- 31) Sosyal medya platformlarının sahte ilan ve reklamları yayımlamadan önce kimlik doğrulaması yapması zorunlu hâle getirilecek midir?
- 32) Reklam geliri elde eden platformların dolandırıcılık reklamlarından doğan zararlarda sorumluluğu artırılacak mıdır?
- 33) Dolandırıcılık amaçlı kullanılan GSM hattı sayısı kaçtır?
- 34) Başkasının kimlik bilgileriyle açıldığı tespit edilen hat sayısı kaçtır?
- 35) Çok sayıda hat açarak dolandırıcılık örgütlerine sağlayan kişiler veya bayiler hakkında kaç işlem yapılmıştır?
- 36) GSM hatlarının kimlik doğrulama süreçleri güçlendirilecek midir?
- 37) Dolandırıcıların arayan numarayı başka bir kamu kurumu veya banka numarası gibi göstermesine imkân veren yöntemlere karşı teknik önlem alınmış mıdır?
- 38) Kamu kurumlarının veya bankaların telefon numaralarının taklit edilmesinin tamamen engellenmesi mümkün müdür?
- 39) Dolandırıcılık ihbarlarının tamamının görülebildiği merkezi bir siber suç veri tabanı bulunmakta mıdır?
- 40) Aynı IBAN veya telefon numarası hakkında farklı illerden yapılan şikâyetlerin anında eşleştirilmesi sağlanmakta mıdır?
- 41) Vatandaşların şüpheli banka hesabı, telefon numarası veya internet adresini anında bildirebileceği tek bir ulusal ihbar uygulaması oluşturulacak mıdır?
- 42) Siber suçlarla mücadele birimlerinde görev yapan personel sayısı kaçtır?
- 43) Siber suç dosyası başına düşen uzman personel sayısı yeterli midir?
- 44) Yapay zekâ ve büyük veri teknolojilerinin dolandırıcılık ağlarını henüz suç gerçekleşmeden tespit etmekte kullanılması planlanmakta mıdır?
- 45) 65 yaş üzerindeki Vatandaşların siber dolandırıcılığa karşı daha yüksek risk taşıdığına ilişkin özel koruma programı bulunmakta mıdır?
- 46) Bankalarda yüksek tutarlı ve olağan dışı transferlerde yaşlı müşteriler için ek doğrulama mekanizması getirilecek midir?
- 47) Siber dolandırıcılık nedeniyle mal varlığının önemli bölümünü kaybeden vatandaşlara hukuki ve psikolojik destek sağlayan kamu mekanizması bulunmakta mıdır?
- 48) Dolandırıcı yakalansa dahi mağdurun parasını geri alamamasının önüne geçmek amacıyla suç gelirlerine daha hızlı el konulmasını sağlayacak mevzuat düzenlemesi yapılacak mıdır?
- 49) Siber dolandırıcılık suçlarında mağdur zararının karşılanmasını ceza sürecinin temel unsurlarından biri hâline getirecek düzenleme düşünülmekte midir?
- 50) Bakanlığınız 2027 yılı sonuna kadar dijital dolandırıcılık vakalarını hangi oranda azaltmayı hedeflemektedir?
- 51) Vatandaşın tek bir yanlış tıklamayla yılların birikimini kaybetmesini engelleyecek, bankalar ve kolluk arasında saniyeler içerisinde çalışan bir Ulusal Finansal Dolandırıcılık Müdahale Sistemi ne zaman kurulacaktır?
- 52) Dijitalleşmenin hızından suç örgütleri yararlanırken Devletin Vatandaşın parasını koruma sisteminin daha yavaş kalmasını kabul edilebilir buluyor musunuz?