



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı : 64272063-610- **431918**

Konu : Yazılı Soru Önergeleri (7/47740)

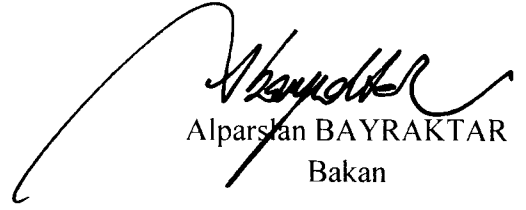
20 Ekim 2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 18/08/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1920805 sayılı yazınız.

Muğla Milletvekili Sayın Selçuk ÖZDAĞ'ın tarafıma tevcih ettiği 7/47740 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (3 Sayfa)



**MUĞLA MİLLETVEKİLİ SAYIN SELÇUK ÖZDAĞ'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/4**

**ESAS NO
7/47740**

Hava muhalefeti kaynaklı olayların dağıtım şebekesine olumsuz etkileri, şebekeye yapılan üçüncü şahıs müdahaleleri, üçüncü şahıs hatlarında meydana gelen arızalar ve üçüncü şahıs elektrikçilerin bu arızalara müdahale yöntemlerinde gözlemlenen uygunsuz çözümler gibi nedenlerden dolayı plansız enerji kesintileri gerçekleşebilmektedir. Bununla birlikte, ilgili elektrik dağıtım şirketince uygulanan yatırım ve bakım çalışmaları kapsamında planlı kesintiler gerçekleşebilmektedir.

Bu çerçevede İzmir ilimizin Seferihisar ilçesi Akarca Mahallesi'nde 11 Ağustos 2026 tarihinde 09.00–16.00 saatleri arasında gerçekleştirilen planlı kesinti, M-12 Ballıkuyu trafosu L-15 hattında ağaç kesimi ve hat bakım çalışmalarının güvenli şekilde gerçekleştirilebilmesi amacıyla uygulanmıştır. 10 Ağustos 2026 tarihinde meydana gelen elektrik kesintisinin nedeni AG dağıtım panosunda yaşanan arıza olup, kesinti saat 18:33'te başlamış, ivedilikle arızaya müdahale edilmiş ve saat 19:30'da başlanmış ve saat 21:52'de yeniden enerji verilmiştir.

2024 ve 2025 yıllarında dağıtım şirketlerinin Müşteri Başına Bildirimli ve Bildirimsiz Ortalama Kesinti Süreleri ile Kesinti Sıklığı (Adet/Yıl)'na ilişkin detaylı bilgiler, EPDK'nın <https://www.epdk.gov.tr/> internet adresindeki “Elektrik” sekmesi içerisinde yer alan “Yıllık Sektör Raporu”nda yer almaktadır.

Öte yandan, gerçekleşen kesintiler o bölgede faaliyet gösteren ilgili elektrik dağıtım şirketinin internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Dağıtım şebekelerinin yenilenmesi işi, mevcut dağıtım şebekelerinin ekonomik ömrüne, kondisyon durumuna, kesinti süre ve sıklığı ile etkilenen kullanıcı sayısına (SAIDI, SAIFI), arızaya müdahale süresine, gerilim düşümü problemlerine, trafo güç yetersizliğine ve yeni bağlantı talebi kriterlerine göre değerlendirilmekte ve bu kriterlere göre bir programa bağlanmaktadır.

Bakım faaliyetleri kapsamında ise; “Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde geçici kabulü yapılmış tüm dağıtım tesisleri için birinci seviye planlı bakım faaliyetleri 2 yılda bir, ikinci seviye planlı bakım faaliyetleri enerji nakil hatları hariç diğer tesis ve teçhizat için 2 yılda bir, enerji nakil hatları için 5 yılda bir yapılmakta olup, üçüncü seviye planlı bakım faaliyeti ise öngörülen bütçenin altında olmamak kaydıyla bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak belli periyotlarda gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda bölgede faaliyet gösteren GDZ Elektrik Dağıtım Şirketi tarafından IV. Uygulama Dönemi (2021-2025) döneminde günümüz fiyatlarıyla yaklaşık 39 Milyar TL tutarında yatırım harcaması gerçekleştirilmiş olup, aynı dönemde sadece Seferihisar ilçemizde 655 Milyon TL bedele sahip 81 adet proje yapımı gerçekleşmiştir. 2026 yılı içerisinde ise ilgili kurum ve kuruluşlardan alınması gereken izin ve onay süreçlerinin tamamlanmasına müteakip 46 proje sahasında yaklaşık 165 milyon TL tutarında yatırım gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Yaz aylarında artan elektrik talebinin dağıtım şebekesi üzerindeki etkilerinin azaltılması, artan yüklerin güvenli ve sürdürülebilir şekilde karşılanması ve enerji arz sürekliliğinin sağlanması amacıyla GDZ Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından, şebekenin mevcut işletme koşulları, yüklenme durumu, tüketim gelişimi ve bölgesel ihtiyaçları dikkate alınarak çeşitli işletme, bakım, iyileştirme ve güçlendirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda; dağıtım trafolarında güç artırımı, ilave trafo tesis edilmesi, kol bölme ve yük aktarımı, pano değişimi, güç indirimi, alternatif besleme imkânlarının geliştirilmesi ve benzeri işletme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. 2026 yılı yaz dönemi hazırlıkları kapsamında farklı bölgelerde toplam 580 adet işletme çalışması planlanmış olup, bunların 409 adedi tamamlanmış, 18 adedinde



**MUĞLA MİLLETVEKİLİ SAYIN SELÇUK ÖZDAĞ'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/4**

**ESAS NO
7/47740**

çalışmalar devam etmektedir. 153 adet çalışmanın ise 125 adedi planlanmış, 28 adedinin planlama süreci devam etmektedir.

Tamamlanan çalışmaların önemli bir bölümünü 240 adet güç yükseltimi, 107 adet kol bölme/yük aktarımı ve 12 adet ilave trafo çalışması oluşturmakta olup, bunlara ilave olarak pano değişimi, güç indirimi ve diğer şebeke iyileştirme çalışmaları da gerçekleştirilmiştir.

Bu bakım çalışmaları kapsamında enerji nakil hatlarına temas eden ağaçların ve bunların oluşturabileceği tehlikenin önlenmesi amacıyla; direk dip betonlama faaliyetlerinin yapılması, can ve mal güvenliği problemi oluşturabilecek trafoların yenilenmesi, ömrünü tamamlamış ağaç direklerin demir veya beton direklerle değiştirilmesi, havai hat iletkenlerin yenilenmesi, iletken sehimlerinin alınması, koridor açılması, yangın riski oluşturabilecek bitki örtüsünün temizliği ve risk teşkil eden noktalarda budama faaliyetleri gibi çalışmalar Orman Bölge Müdürlükleri ile koordineli bir şekilde düzenli olarak elektrik dağıtım şirketlerince gerçekleştirilmekte olup, söz konusu faaliyetler TEDAŞ tarafından düzenli olarak takip edilmektedir.

Nitekim 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili ikincil mevzuat çerçevesinde elektrik dağıtım şirketleri, dağıtım faaliyeti kapsamında dağıtım tesislerinin bakım ve onarımlarını gerçekleştirmekle yükümlü olup, 18/11/2020 tarihli ve 31308 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar”da planlı bakım faaliyetlerinin sınıflandırılması, bütçelendirilmesi ve bütçe kullanımının izlenmesine yönelik düzenlemeler tanımlanmıştır. Söz konusu Usul ve Esaslar çerçevesinde 2021-2025 uygulama döneminde yıllık planlı bakım bütçesini eksik kullanan şirketler için eksik kalan tutarlar katlı olarak şirketlerden tarife düzenlemelerinde geri alınmakta; bu suretle şirketlerin planlı bakım faaliyetleri kapsamındaki yıllık/mevsimlik bakım çalışmalarını zamanında ve programlı bir şekilde yapmaları sağlanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği çerçevesinde düzenlenmiş olup, yıllık teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %40’ın altında olan ilçelerde bulunan kullanıcıların Yönetmeliğin 18’inci ve 27’nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda tazminat hakkı doğmaktadır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de TEDAŞ Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmekte; TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır. Hayata geçirilen bu tatbik sayesinde söz konusu uygulamaya 16.02.2019 tarihinden 2025 yılı sonuna kadarki dönemde bırakılan ihbarların mevzuatta belirlenen sürelerde çözümleme oranı %99,6 olarak gerçekleşmiştir.

Yaşam destek cihazlarına bağımlı olarak yaşayan vatandaşlarımızla ilgili olarak; Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’nin 52’nci maddesinde yer alan düzenlemeye göre elektrikle çalışan diyaliz destek ünitesi, solunum cihazı ve benzeri mahiyette yaşam destek cihazlarına bağımlı olan ve bu durumu destekleyici bilgi ve belgelerle yazılı olarak görevli tedarik ve dağıtım şirketlerine başvuru yapan



**MUĞLA MİLLETVEKİLİ SAYIN SELÇUK ÖZDAĞ'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/47740

vatandaşlarımız için gerekli kayıtlar oluşturularak işlem tesis edilmekte olup, aynı zamanda yaşam destek cihazlarına bağımlı olan bu vatandaşlarımız hakkında zamanında ödenmeyen borç sebebiyle elektrik kesintisi işlemi yapılmamaktadır.

Yine sağlık sorunu yaşayan vatandaşlarımızla ilgili olarak “*Ağır Kronik Hastalığı Nedeniyle Cihaza Bağımlı Olan Hastaların Bulunduğu Hanelerin Elektrik Fatura Bedeli ve Kesintisiz Güç Kaynağı İhtiyaçlarının Karşılmasına İlişkin İlke Kararı*” çerçevesinde hak sahiplerine kesintisiz güç kaynağı sağlanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri ile yürütmüş oldukları faaliyetler ise TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK’ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.