



Burak AKBURAK
İstanbul Milletvekili
Parlamentolararası Birlik Grubu Üyesi (PAB)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer Bolat tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.01.06.2026



Burak AKBURAK
İstanbul Milletvekili

Schengen vizesi başvurularında yaşanan randevu krizi, son yıllarda vatandaşlarımızın en çok şikayet ettiği konulardan biri haline gelmiştir. Kamuoyuna yansıyan haberler ve vatandaşlardan gelen yoğun şikayetler bazı kişi veya grupların vize randevularını topladığı ve daha sonra yüksek bedeller karşılığında satışa sunduğu yönünde ciddi iddialar bulunduğunu göstermektedir.

Resmi sistemler üzerinden aylarca randevu bulamayan vatandaşların, çeşitli araçlar vasıtasıyla kısa süre içerisinde randevu temin edebildiğine ilişkin çok sayıda şikayet kamuoyuna yansımaktadır. Bu durum tüketicilerin mağduriyetine yol açarken, haksız ticari uygulamalar ve kayıt dışı kazanç iddialarını da beraberinde getirmektedir.

Bu bağlamda;

- 1- Bakanlığınıza son beş yıl içerisinde Schengen vizesi randevu süreçlerine ilişkin ulaşan tüketici şikayeti sayısı kaçtır?
- 2- Son beş yıl içerisinde vize başvuru süreçlerinde faaliyet gösteren aracı kuruluşlar hakkında gerçekleştirilen denetim sayısı kaçtır?
- 3- Bu denetimlerde mevzuata aykırılık tespit edilmiş midir? Edildiyse sayısı kaçtır?



45282

Burak AKBURAK
İstanbul Milletvekili
Parlamentolararası Birlik Grubu Üyesi (PAB)

- 4- Tespit edilen aykırılıklar nedeniyle uygulanan idari yaptırımlar nelerdir?
- 5- Vize randevularının ücret karşılığında satıldığı yönündeki iddialara ilişkin Bakanlık tarafından herhangi bir inceleme yürütülmüş müdür?
- 6- “Garantili randevu”, “hızlı randevu”, “VIP randevu” gibi ifadelerle hizmet pazarlayan kişi veya kuruluşlar hakkında herhangi bir işlem yapılmış mıdır?
- 7- Son beş yıl içerisinde bu kapsamda idari para cezası uygulanan kişi veya kuruluş sayısı kaçtır?
- 8- Bakanlığınız tarafından vize randevularının ticari amaçla satışa konu edilmesinin tüketicinin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında değerlendirilmesine yönelik bir çalışma yapılmış mıdır?
- 9- Vatandaşların yüksek ücretler ödemek zorunda bırakıldığı yönündeki şikayetler hakkında Bakanlığınızın değerlendirmesi nedir?
- 10- Haksız ticari uygulamaların ve tüketici mağduriyetlerinin önlenmesi amacıyla Bakanlığınızın yürüttüğü veya planladığı çalışmalar nelerdir?