



Mehmet Emin EKMEN
Mersin Milletvekili
DEVA Partisi Genel Başkan Yardımcısı

36417

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından Anayasanın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ıncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 07.11.2025

Mehmet Emin EKMEN
Mersin Milletvekili

Mersin il merkezi ve ilçelerinde internet hizmetlerine erişimde ciddi altyapı sorunları yaşandığı ve bu durumun bölgedeki vatandaşlar için yalnızca bir mağduriyet değil, modern yaşamın gereksinimlerine ilişkin temel bir eşitsizlik yarattığı yönünde yoğun şikâyetler bulunmaktadır. Mersin Haberci Gazetesi'nde Hediye Eroğlu tarafından kaleme alınan “Bu çağda şehir merkezinde internet yok!” başlıklı haberde, şehir merkezinde yüksek ücretlerle abonelik yapılmasına rağmen yüksek hızda, kesintisiz internet hizmeti alamayan kullanıcıların mağduriyet yaşadığı belirtilmiş, birçok mahallede verilen altyapı vaatlerinin karşılanmadığı vurgulanmıştır.

İnternet erişimi günümüzde sadece bir iletişim aracı değil; uzaktan eğitim, sağlık hizmetlerine erişim, e-ticaret, kamu hizmetleri ve sosyal katılım açısından temel bir altyapı hakkıdır. Dolayısıyla bu hizmetin kent merkezinde aksamaması, vatandaşların bilgiye erişim hakkı, dijital eşitlik ve kentsel yaşam kalitesi açısından ciddi bir kamu yönetimi sorunu teşkil etmektedir. Mersin gibi büyükşehir ölçeğinde bir şehirde abonelere sunulan hizmet kalitesi ile ödenen ücretlerin uyumu, altyapı yatırımlarının takibi, denetim mekanizmalarının işlerliği gibi konular şeffaf biçimde incelenmeli ve kamuoyuna açıklanmalıdır.

Haberde yer alan bilgilere göre, özellikle merkezi mahallelerde fiber altyapısının yıllardır süregelen talebe rağmen hayata geçirilemediği, abonelerin yüksek ücretlere rağmen mobil ya da düşük hızda hizmetle yetinmek zorunda kaldığı belirtilmektedir. Bu duruma rağmen ne



36417

Mehmet Emin EKMEN
Mersin Milletvekili
DEVA Partisi Genel Başkan Yardımcısı

altyapı sağlayıcılardan ne de kamu otoritelerinden tatminkâr bir açıklama yapılmamış olması, denetim açığı ve eşit hizmet sunumu ilkesi açısından ciddi bir eksikliğe işaret etmektedir.

Bu bağlamda;

1. Mersin şehir merkezi ve merkez ilçelerindeki mahallelerde (özellikle Mahmudiye Mah., Yenişehir Mah. vb.) bulunan mevcut internet altyapısının (fiber, VDSL, mobil) yatırım durumu nedir? Bu mahalleler için yürürlükte olan altyapı yatırım planlarının yılı, kapsadığı sokak sayısı ve teknoloji tipi belirtilir şekilde nedir?
2. Son 12 ay içinde Mersin merkez ilçelerinde internet servis sağlayıcılarına yönelik olarak yapılan abonelik şikâyetleri, arıza bildirimleri ve hizmet kesintileri sayısal olarak kaçtır? Ayrıca bu bildirimlerin sonuçlarına göre Bakanlığınızca ya da Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından uygulanan yaptırımlar var mıdır?
3. İnternet abonelerinin ödedikleri ücretler ile hizmet aldıkları internet hızları ve süreklilik açısından gerçek veriler ne düzeydedir? Bu bağlamda Bakanlığınızın veya BTK'nın ölçümlerine dayalı "abonelerin hizmet kalitesi"ne ilişkin verileri mevcut mudur?
4. Altyapı yatırım süreci tamamlanmış olduğu halde hizmet verilemeyen mahallelerin tespiti amacıyla oluşturulmuş bir kapsama ve devreye alma haritası var mıdır? Varsa bu harita hangi takvimle güncellenmektedir ve kamuoyuna açık mıdır?
5. Kent merkezinde sürdürülen altyapı yatırımlarında ortaya çıkan gecikmelerin ana nedenleri nelerdir?
6. Mersin ilinde internet erişimindeki altyapı sorunlarının uzaktan eğitim, kamu hizmetlerine dijital erişim, evden çalışma gibi ihtiyaçlara etkisi Bakanlığınızca analiz edilmiş midir? Hangi rapor neticesinde hangi ölçümlerle ortaya konmuştur?
7. Hizmet eşitsizlikleri açısından Mersin ilinde hizmet alamayan mahalleler için yürütülen özel destek programları veya öncelikli altyapı hedefleri var mıdır? Bu hedefler arasında yer alan mahalleler hangileridir ve ne aşamadadır?



Mehmet Emin EKMEN
Mersin Milletvekili
DEVA Partisi Genel Başkan Yardımcısı

8. Mersin il merkezinde internet altyapısının iyileştirilmesine yönelik olarak Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile yerel yönetim veya altyapı sağlayıcı şirketler arasında yapılmış bir koordinasyon protokolü var mıdır? Varsa detayları ve süresi nedir?
9. Mersin Haberci Gazetesi'nde yayımlanan, Hediye Eroğlu tarafından aktarılan internet mağduriyetlerine dair ilgi çekici ifadeler yer almıştır. Bahse konu medya içerikleri doğrultusunda Bakanlığınızın veya BTK'nın hizmet kalitesi şikâyetlerine yönelik özel izleme sistemi ya da kamu bilgilendirme platformu oluşturma planı var mıdır?
10. Mevzuata göre abonelere sunulan internet hizmetlerinde belirlenen minimum hız ve performans kriterleri Bakanlığınız tarafından hangi standartlar olarak belirlenmiştir? Mersin ili için bu standartlara uyum oranı yüzde olarak nedir?