



Elif ESEN
İstanbul Milletvekili

35602

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim. 21/10/2025

Elif ESEN
İstanbul Milletvekili

Engelli hakları ve hizmetleri hâlihazırda birçok bakanlık ve kurumun sorumluluğuna dağılmış durumdadır. Bu parçalı yapı, vatandaşların hak arama süreçlerinde ciddi koordinasyon sorunlarına ve hak kayıplarına neden olmaktadır. Türkiye genelinde engelli bireyler ve aileleri, tek bir kurumdan hizmet alamamakta, farklı kurumlar arasında yönlendirilerek mağdur olmaktadır. Engellilere yönelik hizmetlerin tek çatı altında toplanması, hem etkinliği hem de verimliliği artıracaktır.

Bu bağlamda;

1. Engelli bireylere yönelik hizmetlerin farklı bakanlık ve kurumlara dağılmış olması nedeniyle yaşanan hak kayıpları ve mağduriyetlere ilişkin tarafınızca yapılmış bir etki analizi veya resmî rapor bulunmakta mıdır?
2. Engelli bireyler ve aileleri, sağlık raporu, bakım hizmeti, eğitim desteği, istihdam ve sosyal yardım gibi konularda farklı kurumlara yönlendirilmekte; bu süreçlerde başvuru-



Elif ESEN
İstanbul Milletvekili

izin-bilgilendirme sürelerinin uzadığı görülmektedir. Tarafınız, bu süreçlerin hızlandırılması için tek tip bir hizmet modeli üzerinde çalışmakta mıdır?

3. Engellilere yönelik hizmetlerin tek çatı altında toplanması amacıyla yeni bir bakanlık kurulması ya da mevcut bakanlıklarda özel genel müdürlükler aracılığıyla bütüncül bir yapı oluşturulması konusunda bir yasal veya idari hazırlık yürütülmekte midir?
4. Son üç yılda engelli bireyler ve ailelerinden, hizmetlerin dağınıklığı ve kurumsal koordinasyonsuzluk nedeniyle tarafınıza veya CİMER'e yapılan şikâyetlerin sayısı kaçtır? Bunların içerik dağılımları nasıldır?
5. Engelli hak ve hizmetlerinde kurumlar arası yetki karmaşasını önlemek üzere Hazine ve Maliye Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı gibi diğer kurumlarla ortak veri tabanı veya e-devlet üzerinden entegre bir başvuru sistemi kurulması için planlama yapılmakta mıdır?
6. Avrupa Birliği ülkelerinde uygulanan "Engelli Ajansı" veya "Ulusal Engelli Kurumu" benzeri modellerin incelenmesine yönelik bir karşılaştırmalı politika çalışması var mıdır?