



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



COP31
TÜRKİYE
ANTALYA
GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- **425593**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/47328)

21 Eylül 2026

7/47328

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 07.08.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1910390 sayılı yazınız.

Şanlıurfa Milletvekili Sayın Mahmut TANAL'ın tarafıma tevcih ettiği 7/47328 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (2 Sayfa)



**ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN MAHMUT
TANAL'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/4**

**ESAS NO
7/47328**

Şanlıurfa Karakeçili Trafo Merkezi hizmet bölgesinde yaşanan elektrik kesintileri incelendiğinde; özellikle tarımsal sulama dönemlerinde oluşan usulsüz tüketim kaynaklı aşırı yüklenmelerin dağıtım trafolarında arızalara yol açtığı görülmektedir. Bunun yanı sıra, şebekeye yetkisiz üçüncü şahıslarca müdahale edilmesi, özel mülkiyete ait hatlarda meydana gelen arızalar ve üçüncü şahıs elektrikçilerin bu arızalara müdahale yöntemlerinde gözlemlenen uygunsuz çözümler gibi hususlar arıza sıklığını artıran başlıca etkenler arasında yer almaktadır.

Yaşanan bu arızaların giderilmesi amacıyla bölgeye teknik ekiplerin yönlendirilmesine karşın bazı bölge sakinleri tarafından ekiplerin Kesici Ölçü Kabini (KÖK) binalara girişine izin verilmemesi, arızanın giderilebilmesi amacıyla enerji kesintisi yapılmasının gerekli olduğu durumlarda ise kesintiye müsaade edilmemesi gibi durumlarla karşılaşabilmektedir. Bu hususlar arızalara müdahale süreçlerini olumsuz yönde etkilemekte olup, bu bağlamda bölgede görev yapan arıza-onarım ekiplerinin merkeze çekildiği ve bu ekiplerin rutin arızalara müdahale etmemesi yönünde talimatlandırıldığı hususu gerçeği yansıtmamaktadır.

Genel itibarıyla Ülkemizin herhangi bir bölgesinde gerçekleşen kesintiler o bölgede faaliyet gösteren ilgili elektrik dağıtım şirketinin internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Bakım faaliyetleri kapsamında ise; "Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar" çerçevesinde geçici kabulü yapılmış tüm dağıtım tesisleri için birinci seviye planlı bakım faaliyetleri 2 yılda bir, ikinci seviye planlı bakım faaliyetleri enerji nakil hatları hariç diğer tesis ve teçhizat için 2 yılda bir, enerji nakil hatları için 5 yılda bir yapılmakta olup, üçüncü seviye planlı bakım faaliyeti ise öngörülen bütçenin altında olmamak kaydıyla bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak belli periyotlarda gerçekleştirilmektedir.

Bu çerçevede Şanlıurfa ilimiz genelinde 2021-2025 yılları arasında toplam 24.280 km hat, 4.935 adet trafo, 1.566 adet Dağıtım Merkezi (DM)/İndirici Merkez (İM)/KÖK binası ve 32.433 adet dağıtım panosunda bakım çalışması gerçekleştirilmiş, 1.925 km'lik hatta şebeke yenileme ve güçlendirme çalışması yapılmıştır. Yapılan bu çalışmalar kapsamında 2021-2025 yılları arasında günümüz fiyatlarıyla 3.931.184.339 TL tutarında yatırım harcaması gerçekleştirilmiştir.

2026 yılı için ise 5.253 km hat, 2.472 adet trafo, 786 adet DM/İM/KÖK binası ve 16.295 adet dağıtım panosunda bakım çalışmasının yanı sıra, 214 km'lik hatta şebeke yenileme ve güçlendirme çalışması yapılması planlanmakta olup, söz konusu çalışmaların tamamlanma oranı günümüz itibarıyla %70 seviyelerine ulaşmıştır. 2026 yılı faaliyetleri kapsamında planlanan harcama tutarı ise 1.242.498.677 TL'dir.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, yıllık teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %40'ın altında olan ilçelerde bulunan kullanıcıların Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda tazminat hakkı doğmaktadır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.



**ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN MAHMUT
TANAL'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/47328

Elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de TEDAŞ Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmekte; TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır. Hayata geçirilen bu tatbik sayesinde söz konusu uygulamaya 16.02.2019 tarihinden 2025 yılı sonuna kadarki dönemde bırakılan ihbarların mevzuatta belirlenen sürelerde çözümleme oranı %99,6 olarak gerçekleşmiştir.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.