



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 14.10.2026
Sayı : 3295



Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

51122

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer Bolat tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 10/09/2026

Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

Gümrük işlemlerinin yürütüldüğü bilişim altyapısı, dış ticaretin kesintisiz işlemesinin dayandığı temel sistemdir; burada yaşanacak bir kesinti sınır kapılarından limanlara kadar bütün ticaret zincirini durdurabilecek niteliktedir. Bu sistemde işlenen beyanname verileri aynı zamanda firmaların ticari sırlarını içermektedir. Elektronik ticaretin büyümesiyle birlikte tüketici verilerinin korunması da Bakanlığınızın denetim alanına girmiştir.

Bu bağlamda;

1. Gümrük bilişim altyapısı ile ticaret sicili ve tüketici hizmetleri sistemlerinde son üç yılda kaç siber saldırı girişimi tespit edilmiş, kaç veri ihlali yaşanmıştır?
2. Gümrük işlemlerinin yürütüldüğü bilişim altyapısında hizmet kesintisine yol açan bir siber olay yaşanmış mıdır; yaşanmışsa dış ticaret işlemleri ne kadar süreyle etkilenmiştir?
3. Beyanname ve dış ticaret verilerinin ticari sır niteliği dikkate alınarak korunması bakımından hangi tedbirler uygulanmaktadır; bu verilere erişim yetkisi hangi personel gruplarına tanınmıştır?
4. Gümrük müşavirleri ile yetkilendirilmiş yükümlülerin sistemlere erişimi nasıl denetlenmektedir; yetkisiz erişim veya bilgi sızdırma nedeniyle bugüne kadar kaç işlem yapılmıştır?
5. Elektronik ticaret platformlarında yaşanan tüketici verisi sızıntılarına ilişkin Bakanlığınıza bildirim yükümlülüğü bulunmakta mıdır; bugüne kadar kaç bildirim alınmış ve hangi yaptırımlar uygulanmıştır?
6. Elektronik ticaret bilgi altyapısında tutulan verilerin korunması bakımından hangi tedbirler

TBMM Halkla İlişkiler Binası

2.Kat, Oda: D-206 Bakanlıklar-Ankara

Telefon: +90 (312) 420 5900 +90 (312) 420 5901 Faks: +90 (312) 420 2292



S-1122

Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

uygulanmaktadır?

7. Tüketicilerin sahte alışveriş siteleri ve çevrim içi dolandırıcılık yoluyla mağdur edilmesine karşı hangi tedbirler alınmaktadır; bu kapsamda kaç site hakkında işlem yapılmıştır?

8. Esnaf ve küçük işletmelerin siber güvenlik konusunda bilgilendirilmesine yönelik bir program yürütülmekte midir?

9. Gümrük ve ticaret denetim personeline yönelik siber güvenlik eğitimi verilmekte midir; kaç personel bu eğitimlerden geçirilmiştir?