



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 16.10.2026

Sayı: 7238



Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

51418

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Ömer BOLAT tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Hayat pahalılığıyla birlikte mal ve hizmet bedelleri yükselirken tüketici uyuşmazlıklarında başvuru yolları daha karmaşık hâle gelmektedir.

Hakem heyetlerinde dosyaların uzun sürmesi, kararların uygulanmasında yaşanan sorunlar ve parasal sınırlar, Vatandaşın küçük görünen ancak bütçesi için önemli kayıplarını takip etmesini zorlaştırmaktadır.

Sorunun görmezden gelinmesi, yalnızca bugünkü geçim şartlarını değil üretimi, istihdamı ve toplumsal huzuru da tehdit etmektedir.

Bakanlığın hedef, takvim, bütçe ve sonuçlarını açık biçimde ortaya koyması gerekmektedir.

Bu çerçevede;

1. Hakem heyetlerinde ortalama karar süresi il bazında nedir?
2. Personel ve bilirkişi kapasitesi artırılacak mıdır?
3. Parasal sınırlar gerçek fiyat artışlarına göre tüketici lehine düzenlenecek midir?
4. Karara uymayan firmalara otomatik ve caydırıcı yaptırım getirilecek midir?
5. Benzer kitlesel şikâyetlerde her Vatandaşın ayrı başvurması yerine toplu çözüm mekanizması kurulacak mıdır?