T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 5.11.2026
Sayı: 7482

52738

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü 'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Evde bakım hizmetleri, yaşlı veya desteğe ihtiyaç duyan kişinin güvenliği kadar bakım çalışanının mesleki yeterliliğine ve çalışma koşullarına da bağlıdır.

Eğitim almadan görevlendirilen veya görev sınırı belirlenmeyen çalışanlar hem hizmet alan kişi hem de kendileri için risk oluşturabilir.

Bakım çalışanlarının düzensiz çalışma saatleri ve ağır fiziksel iş yükü, personel devrini artırarak hizmetin sürekliliğini zayıflatır. Bu alanda mesleki yeterlilik, düzenli gözetim ve çalışan hakları birlikte ele alınmalıdır.

Bu bağlamda;

1) Evde bakım hizmetlerinde çalışan personel sayısı, eğitim düzeyi ve görev tanımları nedir?
2) Bakım çalışanlarına ilk yardım, hareket desteği, mahremiyet ve iletişim eğitimi verilmekte midir?
3) Evde bakım çalışanlarının çalışma saatleri, ücret ve sosyal güvenlik koşulları nasıl denetlenmektedir?
4) Hizmet alan kişilerin güvenliği ve bakım kalitesi hangi aralıklarla kontrol edilmektedir?
5) Bakım çalışanlarına fiziksel ve psikolojik destek sunan bir danışma sistemi var mıdır?
6) Evde bakım personeli için ülke çapında mesleki yeterlilik ve kariyer standardı oluşturulacak mıdır?