

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

Aşağıdaki sorularımın T.C. İçişleri Bakanı Sayın Mustafa ÇİFTÇİ tarafından Anayasanın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ıncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

6.10.2026**Elif ESEN****İstanbul Milletvekili**

Emniyet Genel Müdürlüğü (EGM) bünyesinde faaliyet gösteren Polis Evleri ve Moral Eğitim Merkezleri (POMER); emniyet teşkilatı mensuplarının, emeklilerinin ve ailelerinin görev, atama, geçici görevlendirme ve dinlenme dönemlerinde uygun şartlarda konaklama, yeme-içme ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kurulmuştur.

Kamu imkânlarından faydalanılması açısından bu tesislerin sivil vatandaşların kullanımına da açık tutulması sosyal açıdan olumlu değerlendirilse de, uygulamada ciddi bir kapasite, yönetim ve nitelik krizine yol açmaktadır. Açık kaynaklardan, kullanıcı şikâyetlerinden ve teşkilat mensuplarının beyanlarından elde edilen verilere göre;

- **Kapasite ve Ulaşılabilirlik Sorunu:** Özellikle yaz aylarında ve büyükşehirlerde, asli faydalancı olan polis memurları ve aileleri tesislerde yer bulamamaktadır. Telefonlara yanıt verilmediği, şeffaf ve merkezi bir rezervasyon sisteminin bulunmadığı ve "yer yok" denilmesine rağmen dışarıdan gelen kişilere tahsis yapıldığı iddiaları yaygındır.
- **Fiziki Şartlar ve Hijyen Yetersizliği:** Tesislerin birçoğunda odaların bakımsız olduğu, havalandırma/klima ve banyo aksamalarının çalışmadığı, hijyen standartlarının düştüğü ve kullanılan ekipmanların çağın gerisinde kaldığı görülmektedir.
- **Personel Niteliği ve Hizmet Kalitesi:** Tesislerde görev yapan personelin turizm ve konaklama sektörüne uygun mesleki eğitim ve formasyondan yoksun olması, hizmet

- kalitesini düşürmekte; resepsiyon, idare ve servis aşamalarında ciddi iletişim ve üslup sorunları yaşanmaktadır.

Teşkilat mensuplarının özlük hakkı ve moral deposu niteliğindeki bu tesislerin suistimale açık yapısının düzeltilmesi, fiziki şartlarının iyileştirilmesi ve asli amaca uygun yönetilmesi amacıyla aşağıdaki soruların yanıtlanması elzemdir.

Bu bağlamda;

1. Türkiye genelinde Emniyet Genel Müdürlüğü'ne bağlı kaç Polis Evi ve Moral Eğitim Merkezi (POMER) bulunmaktadır? Bu tesislerin toplam yatak ve konaklama kapasitesi nedir?
2. Son 3 yıl içerisinde söz konusu tesislerde konaklayan toplam kişi sayısı kaçtır? Bu kişilerin kaç EGM mensubu/emeklisi ve yakını, kaç ise sivil vatandaşlardan oluşmaktadır?
3. Polis Evleri ve Moral Eğitim Merkezlerinde emniyet teşkilatı mensuplarına ayrılmış zorunlu bir oda/kontenjan kotası bulunmakta mıdır? Varsa bu oran yüzde kaçtır?
4. Tesislerdeki rezervasyon süreçlerinin şeffaflaştırılması, telefonla ulaşamama ve "kayırmacılık" iddialarının önüne geçilmesi amacıyla tüm Türkiye'yi kapsayan merkezi, online ve anlık doluluk gösteren bir dijital rezervasyon sistemine geçilmesi planlanmakta mıdır?
5. Tesislerin fiziki şartlarının iyileştirilmesi, odaların modernizasyonu ve hijyen standartlarının artırılması amacıyla son 5 yılda ne kadarlık bir bakım-onarım bütçesi ayrılmıştır ve 2026-2027 dönemi için bir yenileme takvimi var mıdır?
6. Bu sosyal tesislerde konaklama ve ağırlama hizmeti veren personelin (polis veya şirket personeli) turizm/otellilik hizmet içi eğitimine tabi tutulması ve hizmet kalitesinin düzenli olarak bağımsız mekanizmalarca denetlenmesi yönünde bir çalışmanız bulunmakta mıdır?