



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 02.10.2026

Sayı: 7044



50204

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir URALOĞLU tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Resmî bir tebligatın gecikmesi, Vatandaşın bir karara itiraz etme veya hakkını süresinde arama imkânını etkileyebilir.

Bu nedenle tebligat hizmetindeki hata sıradan bir kargo gecikmesi gibi görülemez. Fiziki tebligata ihtiyaç duyan vatandaşın işlemi güvenilir biçimde yürütülmelidir.

İktidar kamu hizmetlerinde dijitalleşmeyi anlatırken fiziki hizmetin kalitesini ihmal edemez. Hatalı teslimat ve gecikmelerin nerede yoğunlaştığı, nasıl araştırıldığı ve Vatandaşa ne şekilde çözüm sunulduğu açıklanmalıdır.

Bu çerçevede;

- 1) Son üç yılda resmî tebligatların ortalama teslim süresi il ve ilçe bazında kaç gündür?
- 2) Gecikme, yanlış adrese teslim veya usulsüz teslim iddiasıyla kaç şikâyet alınmıştır?
- 3) Bu şikâyetlerin kaçı haklı bulunmuş ve sorumlular hakkında hangi işlem yapılmıştır?
- 4) Tebligat aksaklığından kaynaklanan hak kaybı iddiaları için kurumunuzun uyguladığı inceleme ve telafi usulü nedir?