



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 15.10.2026
Sayı: 3334



Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

51286

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Mahinur Özdemir Göktaş tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 06/09/2026

Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

Sosyal yardım ve sosyal hizmet alanında verinin işlenmesine dayalı otomatik değerlendirme uygulamaları yaygınlaşmakta; bu durum hizmetin hızlanması bakımından imkân sunmakla birlikte, hakkında olumsuz karar verilen vatandaşın gerekçeyi öğrenmesi ve itiraz edebilmesi bakımından ayrı bir güvence ihtiyacı doğurmaktadır. Bakanlığınızın bu alandaki uygulama ve hazırlıkları hakkında:

1. Bakanlığınızca yürütülen sosyal yardım ve sosyal hizmet süreçlerinde yapay zekâ veya ileri veri analitiği tabanlı hangi uygulamalar kullanılmaktadır; bu uygulamalar hangi tarihten itibaren devrededir?
2. Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi üzerinden yürütülen muhtaçlık tespiti ve yardım hedeflemesinde otomatik puanlama veya model temelli değerlendirme kullanılmakta mıdır? Kullanılıyorsa, başvurusu olumsuz sonuçlanan vatandaşın kararın gerekçesini öğrenmesi ve itiraz etmesi nasıl sağlanmaktadır?
3. Bu tür modellerin belirli hane veya gruplar aleyhine sistematik hata üretip üretmediği düzenli olarak denetlenmekte midir? Denetim hangi birim tarafından ve hangi sıklıkla yapılmaktadır?
4. Çocuk koruma hizmetleri, kadına yönelik şiddetle mücadele ve Alo 183 Sosyal Destek Hattı kapsamındaki risk değerlendirmelerinde yapay zekâ destekli araçlardan yararlanılmakta mıdır?
5. Engelli bireylerin bilgiye ve kamu hizmetlerine erişimini kolaylaştıran yapay zekâ tabanlı araçların (işaret dili çevirisi, sesli betimleme, metin sadeleştirme ve benzeri) yaygınlaştırılmasına yönelik hangi çalışmalar yürütülmektedir?
6. Yaşlı bakımı ve evde bakım hizmetlerinde teknoloji destekli izleme ve destek uygulamalarına

TBMM Halkla İlişkiler Binası

2.Kat, Oda: D-206 Bakanlıklar-Ankara

Telefon: +90 (312) 420 5900 +90 (312) 420 5901 Faks: +90 (312) 420 2292



51286

Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

ilişkin bir pilot çalışma yürütülmüş müdür; yürütülmüşse sonuçları nelerdir?

7. Sosyal çalışma görevlisi, psikolog, sosyolog ve çocuk gelişimci kadrolarına yönelik yapay zekâ okuryazarlığı ve veri etiği eğitimi verilmiş midir; bugüne kadar kaç personel bu eğitimlerden yararlanmıştır?

8. Bakım ve destek hizmetlerinde teknoloji kullanımının yaygınlaşmasının bu alandaki istihdam üzerindeki etkisi değerlendirilmiş midir? Mevcut personelin niteliğinin yükseltilmesine yönelik bir program öngörülmekte midir?