T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 5.11.2026
Sayı: 7465

52848

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer BOLAT tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü 'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Vatandaşların sürekli pazarlama araması ve mesajına maruz kalması, kişisel verilerinin nereden alındığına ilişkin güven sorununu da beraberinde getiriyor.

Ret talebi iletildiği hâlde aramaların sürmesi veya farklı numaralar üzerinden yeniden iletişim kurulması, tüketicinin tercihine saygı gösterilmediğini gösterir.

İzin sisteminin etkili olabilmesi için hangi şirketin, hangi veri kaynağıyla ve hangi onaya dayanarak iletişim kurduğunun izlenebilmesi gerekir. Şikâyet mekanizması basit ve sonuç alıcı olmalıdır.

Bu bağlamda;

1) Son üç yılda izinsiz pazarlama araması ve mesajı nedeniyle kaç başvuru yapılmıştır?
2) Tüketicinin iletişim iznini geri çekmesi sonrasında şirketlerin işlem yapma süresi nedir?
3) Pazarlama aramalarında kullanılan telefon numarasının ve şirket kimliğinin doğru gösterilmesi denetlenmekte midir?
4) Tüketici verilerini izinsiz paylaşan işletmelere uygulanan yaptırım sayısı kaçtır?
5) Tekrarlayan arama yapan şirketlerin faaliyetinin geçici olarak durdurulması mümkün müdür?
6) İstenmeyen iletişimleri tek noktadan engelleyecek ve şikâyetleri izletecek sistem güçlendirilecek midir?