YENİ PARTİ

T.B.M.M.
YENİ PARTİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 10 Kasım 2026
Sayı: 1744

- 53144
12.10.2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Alparslan BAYRAKTAR tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Saygılarımla.

Ednan ARSLAN, İzmir Milletvekili

20 Ekim 2025 tarihli yazılı soru önergemde, fatura borcu nedeniyle elektriği kesilen abonelerin sayısı ile abone grubu ve dağıtım bölgesi ayrımı sorulmuştur. Bakanlığınızın 19 Kasım 2025 tarihli cevabında abone grupları itibarıyla oranlar sunulmuş; bu oranların dayandığı mutlak sayılar, hesaplama yöntemi ve dağıtım bölgesi ayrımı açıklanmamıştır.

Elektrik dağıtım ve perakende satış şirketlerinin borç nedeniyle kesme uygulamaları, tüketicilerin temel bir hizmete erişimini etkilemektedir. Kesme işlem sayısı, kesintiden etkilenen tekil kullanım yeri ve abone sayısı farklı göstergelerdir. Elektriğin kısa sürede yeniden bağlanması da tek başına ödeme güçlüğü bulunmadığını göstermemektedir. Kesintilerin kapsamının ve nedenlerinin açık verilerle değerlendirilmesi, tüketici korumalarının uygulanması ve şirketlerin denetlenmesi gerekmektedir.

Bu bağlamda; EPDK ve ilgili şirketlerin kayıtları esas alınarak, aksi belirtilmedikçe veriler 2023, 2024 ve 2025 yılları ile 1 Ocak–30 Eylül 2025 ve 1 Ocak–30 Eylül 2026 dönemleri için ayrı ayrı ve karşılaştırmalı sunulmak üzere;

1- 19 Kasım 2025 tarihli cevabınızdaki oranlar, 2024 yılı içinde en az bir kez kesinti yapılan aboneleri mi, belirli bir tarihte elektriği kesik olan aboneleri mi göstermektedir? Her oranın payı, paydası, veri tarihi ve birimi nedir? Hesaplamada kullanılan abone sayıları, mükerrer sayımı önleme yöntemi ve veriyi sağlayan şirketler açıklanacak mıdır?

2- Fatura borcu nedeniyle fiilen elektriği kesilen tekil kullanım yeri sayısı, bu yerlere ilişkin tekil gerçek veya tüzel kişi abone sayısı ve toplam kesme işlem sayısı kaçtır? Türkiye toplamı ile dağıtım bölgesi ve mesken, sanayi, kamu ve özel hizmetler sektörü ile diğer, tarımsal faaliyetler ve varsa diğer abone gruplarının çapraz dağılımı nedir? Kesme talebi ve bildirim sayıları, fiilen gerçekleştirilen kesintilerden; borç kesintileri de arıza, bakım, kaçak veya usulsüz kullanım kesintilerinden ayrı gösterilecek midir?

3- İzmir'de aynı verilerin ilçe ve abone grubu dağılımı nedir? Her yıl veya dönemde borç kesintisi yapılan tekil kullanım yeri sayısının, aynı yıl veya dönemde en az bir gün aktif olan toplam tekil kullanım yeri sayısına oranı nedir? Pay ve payda ayrı açıklanarak Türkiye, dağıtım bölgesi ve İzmir ilçeleri karşılaştırılacak mıdır? Abone grubu veya tedarikçi değişiklikleri nedeniyle aynı kullanım yerinin toplamda birden fazla sayılması nasıl önlenmektedir?

4- Aynı kullanım yerinde yıl veya dönem içinde bir kez ve birden fazla kez borç kesintisi yapılan tekil kullanım yeri sayısı nedir? Tamamlanan kesme-bağlama işlemlerinin kesintisiz enerjisiz kalma süresi; en çok 24 saat, 24 saati aşan–7 gün, 7 günü aşan–30 gün ve 30 günü aşan aralıklarda nasıl dağılmaktadır? Yıl sonlarında ve 30 Eylül 2025 ile 30 Eylül 2026 tarihlerinde devam eden kesintilerin sayısı ve o tarihe kadar geçen süresi, tamamlanan işlemlerden ayrı açıklanacak mıdır?

5- 2025 tarihli cevabınızda öne sürülen ödeme unutkanlığı, banka kaynaklı sorunlar ve dönemsel kullanım değerlendirmesi hangi araştırma ve kayıtlara dayanmaktadır? Ödeme güçlüğü ile diğer nedenlerin ayrıştırıldığı bir çalışma yapılmışsa örneklem, dönem, sınıflandırma yöntemi ve bulgular nedir? Borç kesintisi yapılan kullanım yerlerinin kesme anındaki toplam ve ortanca borcu kaç TL'dir? Tüketim ve dağıtım bedelleri, vergiler, geçmiş borç ve gecikme zammı ayrı gösterilecek midir?

6- Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinin 35 ve 52'nci maddeleri kapsamındaki bildirim ve tüketici korumaları nasıl uygulanmaktadır? Yaşam destek cihazlarına bağımlı tüketicilerin kayıt altına alınması ve borç nedeniyle kesintiden korunması; yaşlı, engelli, şehit ailesi ve gazi tüketicilere ilişkin özel kesme koşulları ile taksitlendirme yükümlülükleri nasıl izlenmektedir? İlgili dönemde başvuran, korumadan veya taksitlendirmeden yararlanan ve buna rağmen kesinti uygulanan kullanım yeri sayıları nedir? İhlal tespit edilmişse alınan tedbirler nelerdir?

7- EPDK'nin borç kesintilerine ilişkin denetim sıklığı, denetlenen şirket sayısı, tespit edilen aykırılıklar ve uygulanan yaptırımların sayısı ile tutarı nedir? Bildirim eksikliği, işlem tarihinde yürürlükte olan kesme günü ve saatlerine aykırılık, borcu olmayan başka kullanım yerinin kesilmesi, fiilî kesinti olmadan bedel alınması ve yeniden bağlama süresinin aşılması ayrı gösterilecek midir? Şikâyet sayısı, ortanca çözüm süresi, aboneler lehine sonuçlanan başvurular, iade veya tazminat tutarları ile giderilmemiş eksikliklerin sorumlu birimleri ve tamamlanma takvimi nedir?

8- Ödeme güçlüğü yaşayan abonelerin elektrik erişimini korumak için Bakanlığınız ve EPDK tarafından hangi önlemler alınmıştır? Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığıyla koordinasyon kapsamında Bakanlığınıza iletilen bilgilerde, elektrik tüketim desteğinden yararlanmasına rağmen borç kesintisi yaşayan hanelerin Türkiye ve İzmir sayıları nedir? Kesme öncesi yardım yönlendirmesi, ödeme planı ve taksitlendirme uygulamalarının ulaştığı abone sayısı ve kesintilerin azalmasına etkisi nasıl ölçülmektedir? Yeni düzenleme veya destek önerilerinin sorumlu birimleri ve uygulama takvimi nedir?