T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 03.11.2026
Sayı : 3496

52419

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Av. Sevda ERDAN KILIÇ
CHP Grup Başkanvekili
İzmir Milletvekili

Bakanlığınızın aile danışmanlığı, boşanma süreci danışmanlığı ve bireysel danışmanlık hizmetlerine ilişkin; Sayısal soruların 2019–2025 yıllarının her biri ve 1 Ocak–31 Ekim 2026 dönemi için ayrı ayrı, il ve ilçe bazında, kişisel veri içermeyen toplulaştırılmış tablolarla yanıtlanması; birim ve personel sayılarında dönem sonunun esas alınması; kayıt tutulmayan göstergelerin ve kayıt başlangıç tarihlerinin belirtilmesi talep edilmektedir.

1. Bakanlığınıza bağlı birimlerde aile danışmanlığı, boşanma süreci danışmanlığı ve bireysel danışmanlık hizmeti fiilen sunan merkez ve birim sayısı kaçtır? Bu hizmetlerden hiçbirinin yüz yüze sunulmadığı ilçeler hangileridir?
2. Bu hizmetlerde fiilen çalışan personelin meslek unvanı, istihdam statüsü ve tam zamanlı veya görevlendirme yoluyla çalışma durumuna göre sayısı kaçtır? Belirlenen personel ihtiyacı ile dolu ve boş kadro veya pozisyon sayıları nedir?
3. Hizmet türleri ve yüz yüze/çevrim içi sunum biçimleri itibarıyla başvuru sayısı, en az bir görüşme yapılan tekil kişi sayısı ve toplam görüşme sayısı kaçtır? Tekil kişi hesabında tekrar başvurular nasıl ayrıştırılmaktadır?
4. İlk başvuru ile ilk uzman görüşmesi arasında geçen ortalama ve en uzun süre kaç gündür? Dönem sonunda görüşme bekleyen başvuru sayısı ile bunların 0–30, 31–60, 61–90 ve 90 günden fazla bekleme sürelerine göre dağılımı nedir?
5. Personel veya kapasite yetersizliği nedeniyle hizmet verilemeyen, başka birime yönlendirilen ya da ertelenen başvuru sayıları ayrı ayrı kaçtır? Danışanın başvurudan vazgeçtiği veya randevuya gelmediği durumlar bu kayıtlardan ayrı tutulmakta mıdır?
6. Kişi başına yapılan ortalama görüşme sayısı ve ortalama görüşme süresi nedir? Görüşme sayısı veya hizmet süresi için üst sınır uygulanmakta mıdır? İhtiyacı devam eden kişilerin takibi hangi usulle yapılmaktadır?
7. Bu hizmetlerde çalışan personelin aile danışmanlığı alanındaki sertifika ve lisansüstü eğitim durumuna göre dağılımı nedir? Kaç personele hizmet içi eğitim ve süpervizyon sağlanmıştır? Süpervizyonun sıklığı ve mesleki yetki sınırlarının denetlenme yöntemi nedir?

8. Şiddet veya çocuk istismarı şüphesi bulunan başvurularda risk değerlendirmesi, ayrı görüşme, güvenli yönlendirme ve bildirim süreçleri hangi yazılı usullere göre yürütülmektedir? Mağdurun ortak görüşmeye veya uzlaşmaya zorlanmasını önleyen denetim mekanizması nedir?

9. Bireysel başvurular için eşin katılımı veya onayı aranmakta mıdır? Çocukların güvenli başvurusu, engelli kişilerin erişimi ve kırsal yerleşimlerde yaşayanların hizmete ulaşması için hangi uygulamalar yürütülmektedir?

10. Görüşme kayıtlarının saklanması, kayıtlara erişim, eş veya aile üyeleriyle ve diğer kurumlarla bilgi paylaşımı hangi kurallara tabidir? Çevrim içi görüşmelerde ses veya görüntü kaydı alınmakta mıdır? Mahremiyet ihlali başvuruları hangi birimce incelenmektedir?

11. Danışmanlık sırasında barınma, gelir, bakım veya istihdam desteğine ihtiyaç duyduğu belirlenen kaç kişi ilgili hizmetlere yönlendirilmiştir? Yönlendirilenlerden kaçının desteğe ulaştığı izlenebilmekte ve izlenenlerin kaçının başvurusu olumlu sonuçlanmaktadır?

12. Bu hizmetler için ayrılan ödenek ve gerçekleşen harcama tutarları nedir? Tutarlar ayrı izlenmiyorsa hangi bütçe kalemlerinde yer almaktadır? 2027 yılı için planlanan personel alımı, yeni hizmet birimi ve ödenek tutarları nelerdir?

13. Hizmet kapsamı, bekleme süresi, süreklilik ve karşılanamayan talep hangi göstergelerle izlenmektedir? Son değerlendirmelerde tespit edilen eksiklikler ve bunlar için belirlenen giderim takvimi nedir? İl ve ilçe bazında düzenli istatistik yayımlanmasına yönelik bir çalışma bulunmakta mıdır?