



Av. İdris ŞAHİN
Ankara Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 06/10/2026

Av. İdris ŞAHİN
Ankara Milletvekili

Ankara'nın Gölbaşı ilçesine bağlı İkizce Mahallesi'nde yaşayan vatandaşlar, uzun süredir cep telefonu ve internet hizmetlerinden sağlıklı şekilde yararlanamadıklarını ifade etmektedir. Telefon görüşmelerinin dahi yapılamadığı, mobil internet bağlantısının son derece yetersiz kaldığı yönündeki şikâyetler, mahallede günlük yaşamı ciddi biçimde güçleştirmektedir.

Başkent Ankara'nın bir mahallesinde vatandaşların temel haberleşme hizmetine erişmekte güçlük yaşaması kabul edilebilir değildir. Sorunun ne zamandır Bakanlığın ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun bilgisi dâhilinde olduğu ve çözüm için hangi çalışmaların yürütüldüğü açıklığa kavuşturulmalıdır.

Bu bağlamda;

1. Ankara'nın Gölbaşı ilçesi İkizce Mahallesi'nde cep telefonu ve mobil internet kapsama durumuna ilişkin Bakanlığınız veya BTK tarafından yapılmış bir ölçüm ya da inceleme bulunmakta mıdır? Varsa sonuçları nelerdir?
2. İkizce Mahallesi'ndeki telefon ve internet erişim sorununa ilişkin son beş yılda Bakanlığınıza, BTK'ya ve GSM operatörlerine kaç şikâyet ulaşmıştır?
3. İkizce Mahallesi'nde faaliyet gösteren GSM operatörlerine ait baz istasyonu sayısı kaçtır? Mevcut altyapının bölgedeki nüfusun haberleşme ihtiyacını karşılamakta yetersiz kaldığı tespit edilmiş midir?
4. Mahallede telefon ve internet hizmetlerinin iyileştirilmesi amacıyla yeni baz istasyonu kurulması, mevcut kapasitenin artırılması veya başka bir altyapı yatırımı planlanmakta mıdır? Planlanmakta ise çalışmalar hangi tarihte tamamlanacaktır?
5. Vatandaşların ücretini ödedikleri hâlde sağlıklı telefon ve internet hizmeti alamamasına ilişkin GSM operatörleri hakkında herhangi bir inceleme veya denetim yapılmış mıdır? Hizmet kalitesinin sağlanması için Bakanlığınız ve BTK tarafından hangi tedbirler alınacaktır?