T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 5.11.2026
Sayı: 7438

52883

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü 'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Devlet hizmetlerinin giderek daha fazla internet ve mobil uygulamalar üzerinden sunulması, birçok Vatandaş için işlemleri kolaylaştırırken bazı engelli bireyler için yeni engeller yaratabiliyor.

Ekran okuyucularla uyumsuz sayfalar, altyazısız videolar, karmaşık doğrulama adımları ve erişilemeyen formlar, kişinin kamu hizmetine ulaşmasını teknik beceriye veya başkasından yardım alabilmesine bağlı hâle getiriyor.

Kamu hizmetlerinin dijitalleşmesi, erişim hakkını daraltan değil, güçlendiren bir dönüşüm olmalıdır. Buna rağmen erişilebilirlik standartlarının ne ölçüde uygulandığı ve eksiklerin hangi sürede giderileceği konusunda açık bir kamu denetimi bulunup bulunmadığı bilinmemektedir.

Bu bağlamda;

1) Bakanlıkların internet siteleri ve mobil uygulamalarının engelli bireyler için erişilebilirliğini ölçen düzenli bir denetim sistemi var mıdır?
2) Son üç yılda kamu kurumlarının dijital hizmetlerinde tespit edilen erişilebilirlik eksiklerinin sayısı ve türü nedir?
3) Ekran okuyucu, klavye ile gezinme, altyazı ve işaret dili desteği bakımından asgari standartlar belirlenmiş midir?
4) Erişilebilir olmadığı için kamu işlemini tamamlayamayan kişiler için alternatif başvuru yolu sağlanmakta mıdır?
5) Tespit edilen eksiklerin giderilmesi için kurumlara süre ve yaptırım uygulanmakta mıdır?
6) Kamu dijital hizmetlerinin engelli kullanıcılarla birlikte test edilmesine yönelik bir program başlatılacak mıdır?