



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 02.10.2026

Sayı: 7071



50087

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Hazine ve Maliye Bakanı Mehmet ŞİMŞEK tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Vatandaşın maaşını almak, faturasını ödemek veya parasını başka hesaba aktarmak için kullandığı bankacılık hizmetleri günlük hayatın zorunlu parçasıdır.

Bu işlemlerde alınan ücretlerin karmaşık adlarla ve işlemin son aşamasında gösterilmesi, Vatandaşın maliyeti önceden bilmesini güçleştirir. Küçük görünen kesintiler sık tekrarlandığında hane bütçesinde yük oluşturur.

Finansal hizmetlere erişimi artırdığını söyleyen İktidar, bu hizmetlerin bedelini de anlaşılır kılmalıdır. Vatandaş bankalar arasında karşılaştırma yapamıyor ve hangi işlemten niçin ücret alındığını kolayca göremiyorsa şeffaflıktan söz edilemez.

Bu çerçevede;

- 1) Son beş yılda bankacılık işlem ücretlerine ilişkin ilgili kurumlara kaç şikâyet iletilmiştir?
- 2) İşlem onayı verilmeden önce ücretin açık gösterilmemesi nedeniyle kaç denetim yapılmış, sonuçları ne olmuştur?
- 3) Temel işlem ücretlerinin bütün bankalar için aynı biçimde karşılaştırılabildiği kamuya açık bir sistem oluşturulacak mıdır?
- 4) Hatalı tahsil edilen ücretler nedeniyle tüketicilere iade edilen toplam tutar nedir?

Yasin Öztürk