

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda belirtilen sorularımın, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan Bayraktar tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 12.10.2026

Av. Mahmut TANAL
YENİ Parti Şanlıurfa Milletvekili

Siirt'te yaşanan elektrik kesintileri, arızalara müdahale süreleri, gerilim dalgalanmaları ve dağıtım şebekesinden kaynaklandığı belirtilen cihaz hasarlarına ilişkin vatandaş şikâyetleri bulunmaktadır.

Anayasa'nın 5'inci maddesi devletin kişilerin refah ve huzurunu sağlama görevini, 172'nci maddesi tüketicilerin korunmasını düzenlemektedir. 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ile elektrik dağıtımında hizmet kalitesine ilişkin mevzuat uyarınca elektrik hizmetinin sürekliliğinin ve teknik kalitesinin sağlanması, kullanıcı zararlarının mevzuata uygun biçimde değerlendirilmesi gerekmektedir.

Bu bağlamda;

1. Siirt'te 2024, 2025 ve 2026 yılında önergenin cevaplandığı tarihe kadar elektrik dağıtım hizmetleri hakkında Bakanlığınız ve EPDK tarafından kaç denetim yapılmış; bildirim, bakım, yatırım, teknik kalite ve tedarik sürekliliği yönünden hangi eksiklikler tespit edilmiş ve hangi yaptırımlar uygulanmıştır?
2. Aynı dönemde Siirt'teki elektrik dağıtım hizmetleri hakkında dağıtım şirketine, EPDK'ye ve Bakanlığınıza kaç şikâyet yapılmış; bu şikâyetlerin başlıca konuları ve ortalama sonuçlandırılma süreleri nedir?
3. Dağıtım şirketinin kesinti kayıtlarının doğruluğu hangi yöntemle denetlenmektedir; şirket kayıtları ile kullanıcı ihbarları veya diğer teknik kayıtlar arasında farklılık tespit edilmiş midir; edilmişse hangi işlemler yapılmıştır?
4. Zamanında duyurulmayan veya ilan edilen süreden uzun devam eden kesintiler hizmet kalitesi ve tazminat hesaplarında nasıl değerlendirilmektedir; 2024 ve 2025 yıllarında Siirt'te tazminata hak kazanan kullanıcı sayısı ile hesaplanan, ödenen ve henüz ödenmeyen toplam tazminat tutarı nedir?
5. 2024-2026 döneminde Siirt'te dağıtım şebekesinden kaynaklandığı iddiasıyla elektrikli cihaz veya diğer teçhizat hasarı nedeniyle kaç başvuru yapılmış; bunların kaçını kabul edilmiş, kaçını reddedilmiş, kaçını sonuçlandırılmamış ve toplam ne kadar ödeme yapılmıştır?
6. Cihaz hasarı başvurularının reddedilme gerekçeleri nelerdir; şebekeden kaynaklanan kesinti, arıza veya gerilim dalgalanmasının tespitinde hangi teknik kayıt ve ölçümler esas alınmaktadır?

7. Siirt'te gerilim dalgalanmaları, ani kesinti ve yeniden enerjilendirmeden kaynaklanabilecek kullanıcı zararlarını önlemek amacıyla dağıtım şebekesinde hangi teknik ölçüm, koruma ve izleme sistemleri kullanılmaktadır; teknik kalite sınırlarının aşıldığı tespit edilen bölgeler hangileridir ve bu sorunların giderilme takvimi nedir?
8. Siirt'e ilişkin kesinti süreleri, tazminatlar, cihaz hasarı başvuruları, tüketici şikâyetleri ve denetim sonuçlarının ilçe bazında düzenli ve kamuoyunun erişimine açık biçimde yayımlanması için bir çalışma bulunmakta mıdır?