T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 5.11.2026
Sayı: 7440

52872

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Cumhurbaşkanı Yardımcısı Sayın Cevdet YILMAZ tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü 'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Vatandaşların temel işlemlerinin dijital sistemlere taşınması, sistem arızası veya veri kaybı yaşandığında kamu hizmetinin durma riskini artırıyor.

Bir kurumun sistemi çalışmadığında başvuruların nasıl alınacağı, sürenin nasıl korunacağı ve vatandaşın mağduriyetinin nasıl giderileceği önceden belirlenmelidir.

Yedekleme planları yalnızca teknik birimlerin konusu değildir; hizmet alan kişinin hak kaybı yaşayıp yaşamayacağını da belirler. Kamu kurumlarının kesinti sürelerini ve alınan önlemleri raporlaması gerekir.

Bu bağlamda;

1) Kamu kurumlarının kritik dijital hizmetleri için iş sürekliliği ve veri yedekleme planı bulunmakta mıdır?
2) Son üç yılda sistem kesintileri nedeniyle işlem yapamayan Vatandaş sayısı ve kesinti süresi nedir?
3) Kesinti sırasında başvuru süresinin dolmasını önleyen alternatif işlem yolu var mıdır?
4) Veri kaybı veya yedekleme hatası yaşanan olaylar hangi kurumda ve nasıl raporlanmaktadır?
5) Kritik kamu sistemlerinin olağanüstü durum tatbikatları hangi sıklıkta yapılmaktadır?
6) Kesinti ve hizmet sürekliliği performansının anonimleştirilmiş biçimde kamuoyuna açıklanması sağlanacak mıdır?