Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 03/11/2026 16:54
Sayı: E-120.07.03-1976033

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/46089
7/46093 } GK 181
7/46094
7/47236 GK 8
7/50130
7/50131
7/50132 } GK 21
7/50133
7/50141

Sayı : E-85112434-610-9118622
Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : a) 01.07.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1887476 sayılı yazınız.
b) 03.08.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1907461 sayılı yazınız.
c) 13.10.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1956517 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde yer alan soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar Ek'te sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek: Liste ve Cevaplar (13 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 0E52C414-504C-451A-8A8B-BD6D516D64A2 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ktb-ebys

Cumhuriyet Bulvarı No: 4 Ulus Altındağ / ANKARA
Telefon No: (312) 470 8000 Belge Geçer No: (312) 470 5131
http://www.ktb.gov.tr http://sgb.ktb.gov.tr
KEP Adresi : kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için:Hasgül ÇAKAN
İşletme İşçisi
Telefon No:(312) 470 50 05

7/50130
GK 21

DENİZLİ MİLLETVEKİLİ SAYIN YASİN ÖZTÜRK'ÜN 7/50130 ESAS SAYILI SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP

Bakanlığımız (Döner Sermaye İşletmesi Merkez Müdürlüğü)'ca;

Bakanlığımıza bağlı müze ve örenyerlerinde bilet ve benzeri ürünlerin tasarımı, geliştirilmesi ve satışı ile satış kanallarının yönetimine ilişkin işletme hizmetleri, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen kiralama ihaleleri, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun ilgili hükümleri, işin niteliği ve uygulanabilir ihale usulleri dikkate alınarak yapılmaktadır. İhale ve sözleşme süreçlerinde kamu kaynaklarının etkin, ekonomik ve verimli kullanılması, mali şeffaflığın sağlanması ve hesap verebilirlik ilkeleri gözetilmektedir.

Müze ve örenyerlerindeki bilet ve ticari alan yönetimini kapsayan iş birliği, 22.05.2026 tarihinde gerçekleştirilen lansmanla kamuoyuna duyurulmuştur.

Kiralama ihaleleri kapsamında imzalanan sözleşmeler ve ekindeki şartnameler doğrultusunda işletilen alanlar, Bakanlığımızın denetim birimleri ve ilgili müdürlükler tarafından düzenli aralıklarla denetlenmektedir. Denetimler sonucunda hazırlanan rapor ve tutanaklar doğrultusunda, sözleşme ve şartname hükümleri kapsamında gerekli işlemler yürütülmektedir.

Bakanlığımız, tarihî ve kültürel mirasın korunması, sürdürülebilirliğinin sağlanması ve toplumun kültürel hizmetlere erişiminin kolaylaştırılması hedefleri doğrultusunda, müze ve örenyerlerindeki işletme modellerini değerlendirmektedir. Kamu hizmetlerinin etkin ve verimli yürütülmesi amacıyla kamu eliyle işletme seçeneği ile özel sektörün teknik, teknolojik ve operasyonel imkânlarından yararlanılmasını öngören modeller, işin niteliği ve kamu yararı çerçevesinde ele alınmaktadır.

Bu süreçlerde kamu yararı, mali sürdürülebilirlik, hizmet kalitesi, denetlenebilirlik ve kültürel mirasın korunması temel ölçütler olarak dikkate alınmaktadır. Müze ve örenyerlerinde sunulan hizmetlerin niteliğinin geliştirilmesi, kamu gelirlerinin korunması ve artırılması amaçlanmaktadır.

Müze ve örenyerlerinin işletilmesine ilişkin süreçlerde kamu idaresinin personel iş yükünün azaltılması, insan kaynağının daha etkin ve verimli kullanılması, kamu hizmetlerinin sürdürülebilirliğinin güçlendirilmesi ve mevcut işletme süreçlerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca dijital altyapının güçlendirilmesi, satış ve tahsilat süreçlerinin etkinliğinin artırılması ve ticari alanların daha verimli yönetilmesi amaçlanmaktadır.