T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

100 EĞİTİMİN YÜZYILI

Sayı : E-32661919-610- 279
Konu : Yazılı Soru Önergelerinin Cevabı

11/11/2026

7/50537
7/50830
7/50990-50995

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi :a) 21.10.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1967256 sayılı yazınız.
b) 21.10.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1967297 sayılı yazınız.
c) 21.10.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1967576 sayılı yazınız.

Bakanlığımıza İlgi (a-b-c)'de kayıtlı yazılarla iletilen İstanbul Milletvekili Turan Taşkın ÖZER'in 7/50537, İstanbul Milletvekili Çiçek OTLU'nun 7/50830, Diyarbakır Milletvekili Osman Cengiz ÇANDAR'ın 7/50990 ve 7/50991, Diyarbakır Milletvekili Halide TÜRKOĞLU'nun 7/50992, Erzurum Milletvekili Meral DANIŞ BEŞTAŞ'ın 7/50993 ile Diyarbakır Milletvekili Ceylan AKÇA CUPOLO'nun 7/50994 ve 7/50995 esas numaralı yazılı soru önergeleri incelenmiş olup konuya ilişkin bilgiler Ek'te sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Yusuf TEKİN
Millî Eğitim Bakanı

Ek: Bilgi (50 Sayfa)

Atatürk Bulvarı No: 98 Kızılay 06648 ANKARA
e-posta: sgb@meb.gov.tr
Elektronik Ağ: www.meb.gov.tr

Bilgi için: Emine DOĞDU
Telefon: (0312) 413 25 32
Faks: (0312) 418 75 39

T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

100 EĞİTİMİN YÜZYILI

7/50830

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ ÇİÇEK OTLU'NUN 7/50830 ESAS NUMARALI YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN BİLGİ

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından alınan 80381 sayılı konuya ilişkin yazıları Ek'te yer almaktadır.

Ek: Yazı (5 Sayfa)

T.C.
YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞI
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Sayı : E-57802651-610-80381
Konu : Soru Önergeleri-7/50830

MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)

İlgi : a) 22.10.2026 tarihli ve E-32661919-610-173801460 sayılı yazınız.
b) Samsun Üniversitesi Rektörlüğünün 28.10.2026 tarihli ve 78596893-610.01.01-E.176549 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Çiçek OTLU tarafından verilen 7/50830 esas sayılı Soru Önergesi Kurulumuz Başkanlığınca incelenmiş olup Samsun Üniversitesi Rektörlüğünün cevabı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Naci GÜNDOĞAN
Başkan Vekili

Ek: İlgi (b) yazı (4 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: FBEE7139-D848-4506-9C3C-03A29FDC7745 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/yok-ebys

Üniversiteler Mah. 1600. Cad. No:10 06800 Bilkent Ankara-Türkiye
Telefon: 0(312) 298 70 00
Faks: 0(312) 266 47 59
KEP Adresi : yok@hs01.kep.tr

Bilgi için:Aslıhan ERDOĞAN
Uzman

735191 5 - 667735191 5 - 667735191 5 - 667735191 5 - 667735191 5

T.C.
SAMSUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sayı : E-78506893-610-176549
Konu : 7/50830 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Bilgi Hk.

YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı)

İlgi : 23.10.2026 tarihli ve E-57802651-610-77994 sayılı yazınız

İlgi yazınız ile tarafımıza iletilen, İstanbul Milletvekili Çiçek OTLU tarafından verilen 7/50830 esas numaralı yazılı soru önergesine ilişkin Üniversitemiz tarafından hazırlanan bilgi ve belgeler ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Mahmut AYDIN
Rektör

Ek:Soru Önergesi Cevapları (3 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu :BSC3JMV353 Pin Kodu :45342 Belge Takip Adresi : https://www.turkiye.gov.tr/samsun-universitesi-ebys
Adres:İstiklal Mahallesi Denizevleri Cad. No:36 19 Mayıs/SAMSUN
Telefon:0 (362) 313 0055 Faks:0 (362) 313 0200
e-Posta:iletisim@samsun.edu.tr
Kep Adresi:samsununiversitesi@hs01.kep.tr
Bilgi için: Derya ÇELİK
Unvanı: Bilgisayar İşletmeni

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 23.10.2026 tarihli ve E-57802651-610-77994 sayılı yazısı eki, İstanbul Milletvekili Çiçek OTLU tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/50830 esas numaralı yazılı soru önergesinde yer alan hususlara ilişkin Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan açıklamalar ve yanıtlar aşağıda maddeler halinde sunulmuştur:

Cevap 1:

Samsun Üniversitesi tarafından 2025 yılı itibarıyla dışarıdan hizmet alınan toplam 8 bilişim hizmeti bulunmaktadır. Bu hizmetler ve yüklenici firmalar aşağıda belirtilmiştir:

1. **Proliz:** Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi – 719.000,00 TL
2. **CBK Soft:** Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) – 69.674,40 TL
3. **Netiket:** Personel Özlük İşleri Otomasyonu – 165.000,00 TL
4. **Caz Bilişim:** LMS: Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi – 210.000,00 TL
5. **Yordam:** Kütüphane Bilgi Belge Otomasyon Programı – 168.000,00 TL
6. **OSKA:** Yaklaşık Maliyet, Hakediş ve Kesin Hesap Programı – 222.000,00 TL
7. **Sinerji:** Mevzuat ve İçtihat Programı – 22.000,00 TL
8. **Kamutech:** Sürekli İşçi Özlük Yazılımı – 65.000,00 TL

Söz konusu hizmetler bir yıllık sözleşmeler kapsamında yürütülmekte olup, sözleşmelerin başlangıç ve bitiş tarihleri (01.01.2025 – 31.12.2025) ilgili sözleşme kayıtlarında yer almaktadır. Belirtilen bedeller KDV dâhil 2025 yılı sözleşme tutarlarıdır. Bu hizmetlere ilişkin toplam yıllık sözleşme bedeli **1.640.674,40 TL**'dir.

Cevap 2:

Üniversitemizin dışarıdan hizmet aldığı bilişim sistemlerine yüklenici firmaların uzaktan erişimleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Erişim talepleri doğrultusunda ilgili firma personeli için VPN bağlantısı üzerinden kullanıcı tanımlaması yapılmakta, erişim sağlanacak sistemlere özgü portlar yalnızca ihtiyaç duyulan işlem süresince açılmakta ve işlem tamamlandığında kapatılmaktadır.

Üniversitemiz bilgi sistemlerine 2025 yılı için uzaktan erişim yetkisi tanımlanmış yüklenici firma sayısı 8 (sekiz), bu firmalar bünyesinde erişim yetkisi bulunan toplam personel sayısı ise yine 8 (sekiz) kişi olarak kayıt altına alınmıştır. Sözleşmelerde uzaktan erişime ilişkin teknik düzenlemelerin kapsamı farklılık göstermekle birlikte, fiilî erişim işlemleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığının kontrolünde gerçekleştirilmektedir.

Cevap 3:

Üniversitemizin bilişim hizmet sözleşmelerinde uzaktan erişim yöntemleri, kimlik doğrulama mekanizmaları ve erişim sınırlandırmalarına ilişkin teknik güvenlik hükümlerinin tüm sözleşmelerde aynı ayrıntı düzeyinde düzenlenmediği Sayıştay denetiminde tespit edilmiştir.

Bununla birlikte, fiilî uygulamada uzaktan erişimler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinasyonunda VPN bağlantısı, kullanıcı yetkilendirmesi, IP ve port sınırlandırmaları ile erişim sürelerinin kontrol edilmesi suretiyle yürütülmektedir. Uzaktan erişimler varsayılan olarak kapalı tutulmakta, yalnızca ihtiyaç halinde ilgili sistem ve işlemle sınırlı olarak açılmaktadır.

Söz konusu teknik güvenlik uygulamalarının sözleşmelerde de açık, standart ve denetlenebilir hükümlerle düzenlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Cevap 4:

Dış hizmet sağlayıcılarının üniversitemiz bilgi sistemlerine gerçekleştirdiği uzaktan erişimlere ilişkin log kayıtları, kurumsal bilgi güvenliği politikaları çerçevesinde tutulmaktadır.

Bu kayıtlar, güvenlik duvarı ve VPN sistemleri üzerinden gerçekleştirilen bağlantılara ilişkin giriş-çıkış bilgilerini, erişim noktalarını ve kullanılan port bilgilerini kapsamaktadır.

Söz konusu kayıtlar zaman damgalı olarak en az altı ay süreyle güvenli ortamlarda saklanmaktadır.

Cevap 5:

Yüklenici firmaların üniversitemiz bilgi sistemlerine erişimleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ihtiyaç duyulan işlem ve süreyle sınırlandırılmaktadır. Uzaktan erişimler varsayılan olarak kapalı tutulmakta, gerekli işlemler için verilen erişim izinleri işlem tamamlandığında sonlandırılmaktadır.

Hizmet sözleşmesinin sona ermesi veya yüklenici firma personelinin görevinden ayrılması durumunda ilgili erişim yetkilerinin kaldırılmasına yönelik işlemler kurumsal bilgi güvenliği politikaları kapsamında yürütülmektedir.

Bununla birlikte, erişim yetkilerinin sona erdirilmesine ilişkin hükümlerin mevcut sözleşmelerin tamamında aynı açıklık ve ayrıntı düzeyinde düzenlenmediği tespit edilmiş olup, sözleşme şablonlarının güncellenmesi kapsamında bu hususların açık ve bağlayıcı hükümlerle düzenlenmesi planlanmaktadır.

Cevap 6:

Üniversitemizin dışarıdan hizmet aldığı bilişim firmalarıyla yapılan sözleşmeler incelendiğinde, kişisel verilerin korunması ve veri güvenliğine ilişkin hükümlerin sözleşmeler arasında farklı kapsam ve ayrıntı düzeylerinde düzenlendiği görülmüştür.

Bazı hizmet sözleşmelerinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri güvenliği ve gizlilik yükümlülüklerine ilişkin özel hükümler bulunurken, bazı sözleşmelerde bu hususların genel gizlilik hükümleri kapsamında ele alındığı anlaşılmıştır.

Bununla birlikte, kişisel verilerin korunmasına ilişkin kanuni yükümlülükler, sözleşmelerde ayrıca düzenlenmiş olup olmamasından bağımsız olarak geçerliliğini korumaktadır.

Sayıştay denetiminde belirtilen hususlar doğrultusunda, hizmet sözleşmelerindeki kişisel verilerin korunması, veri güvenliği, erişim yetkilendirmesi ve denetim hükümlerinin standartlaştırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Cevap 7:

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülen bilgi güvenliği süreçleri ve mevcut kurumsal kayıtlar çerçevesinde, cevap tarihi itibarıyla Sayıştay raporunda belirtilen sözleşme eksikliklerinden kaynaklandığı tespit edilen herhangi bir veri güvenliği ihlali, yetkisiz erişim veya kişisel veri ihlali bulunmamaktadır.

Bu kapsamda söz konusu eksikliklerden kaynaklanan ve Kişisel Verileri Koruma Kurumuna bildirilmesini gerektiren tespit edilmiş bir ihlal olayı da bulunmamaktadır. İncelenen kurumsal kayıtlarda, belirtilen eksikliklerden kaynaklanan herhangi bir ihlal olayı tespit edilmediğinden bu kapsamdaki olay sayısı sıfırdır.

Cevap 8:

Samsun Üniversitesi 2025 Yılı Sayıştay Denetim Raporu'nda yer alan tespitler doğrultusunda, üniversitemizin dışarıdan temin ettiği bilişim hizmetlerine ilişkin sözleşmeler bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması yönünden gözden geçirilmiştir.

Bu kapsamda, 2019/12 sayılı Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri Genelgesi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ISO/IEC 27001 standardı dikkate alınarak sözleşme değişiklik taslakları hazırlanmış ve ilgili yüklenici firmalarla taslak metinler değerlendirilmektedir.

Hazırlanan düzenlemelerde uzaktan erişim yöntemleri, kimlik doğrulama ve yetkilendirme, erişimlerin süreyle sınırlandırılması, log kayıtlarının tutulması ve saklanması, hizmet ilişkisinin sona ermesi halinde erişim yetkilerinin kaldırılması, kişisel verilerin korunması ve üniversitenin izleme ve denetim yetkilerine ilişkin hususların açık biçimde düzenlenmesi amaçlanmıştır.

Söz konusu düzenlemelerin Aralık 2026 sözleşme yenileme döneminde tarafların mutabakatıyla tamamlanması hedeflenmektedir.

Diğer taraftan üniversitemiz, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyon sürecini tamamlamış olup bilgi güvenliği uygulamalarını kurumsal politikaları çerçevesinde sürdürmektedir. Sözleşmelerin güncellenmesine yönelik çalışmalar da bu kurumsal güvenlik yaklaşımının tamamlayıcı bir unsuru olarak yürütülmektedir.