T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 5.11.2026
Sayı: 7472

52855

**Yasin ÖZTÜRK**
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer BOLAT tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü 'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Film, müzik, oyun, haber ve uygulama hizmetlerinde abonelik modeli yaygınlaşırken tüketici çoğu zaman ücretin ne zaman yenileneceğini veya üyeliğin nasıl iptal edileceğini kolayca göremiyor.

Abone olurken birkaç adımda alınan onayın, abonelikten çıkarken karmaşık ve uzun bir sürece dönüşmesi tüketici aleyhine bir tasarımdır.

Ücretsiz deneme süresinin ücretli üyeliğe dönüşmesi ve fiyat değişikliklerinin yeterince bildirilmemesi de mağduriyet doğurabilir. Dijital tüketici hakları, hizmet sağlayıcının arayüz tercihine bırakılmamalıdır.

**Bu bağlamda;**

1) Son üç yılda dijital aboneliklerle ilgili tüketici şikâyeti sayısı kaçtır?
2) Abonelik iptalinin, sözleşme kurulması kadar kolay yapılmasını zorunlu kılan düzenleme var mıdır?
3) Ücretsiz deneme süresinin ücretli üyeliğe dönüşmesi öncesinde tüketiciye nasıl bildirim yapılması gerekmektedir?
4) Fiyat artışları ve otomatik yenileme koşulları tüketiciye hangi süre ve yöntemle bildirilmektedir?
5) İptal talebi alınmasına rağmen ücret tahsil edilen durumlarda iade ve yaptırım süreci nasıl işletilmektedir?
6) Dijital abonelik arayüzlerinin tüketiciyi yanıltıcı tasarlanmasını önleyecek denetim yapılacak mıdır?