TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA - 52710

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Saygılarımla. 03.11.2026

Haydar ALTINTAŞ
İzmir Milletvekili

Türkiye'de mobil iletişim ve internet hizmetleri, çağımızın en temel kamusal ve anayasal haklarından biri olan haberleşme ve bilgiye erişim hakkının merkezinde yer almaktadır. Ancak son aylarda GSM operatörlerinin taahhüt süresi dolan vatandaşlarımıza sunduğu yeni paket ve tarife fiyatlarında yüzde 200 ila 300'ü aşan fahiş artışlar yapması, milyonlarca dar ve sabit gelirli yurttaşımız için iletişim hizmetlerini lüks haline getirmiştir. Operatörlerin birbirine benzer yüksek fiyat politikaları uygulaması, piyasada rekabet ortamının ortadan kalktığını ve oligopol bir yapının oluştuğunu göstermektedir.

Vatandaşların tüketici hakem heyetlerine ve CİMER'e yaptığı şikâyetlerde; taahhüt bitimine zorlanan abonelerin fahiş fiyatlarla karşılaştığı, paket içeriklerinin küçültüldüğü ve cayma bedellerinin caydırıcı boyutta yüksek tutulduğu dile getirilmektedir. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) açıkladığı tavan ücret tarifelerinin tüketicinin aleyhine olacak şekilde sürekli yukarı yönlü güncellenmesi, kamu otoritesinin düzenleme ve denetleme görevini yerine getiremediğini ortaya koymaktadır.

Bunun yanı sıra, vatandaşlardan toplanan yüksek fatura bedellerine rağmen Türkiye genelinde sabit fiber internet altyapısının yetersiz kalması, kırsal bölgelerde baz istasyonu eksiklikleri ve Türkiye'nin uluslararası mobil/genişbant internet hızı sıralamalarında alt basamaklarda yer alması kabul edilemez bir tezat oluşturmaktadır.

Bu çerçevede;

1. 2026 yılı içerisinde taahhüt yenileme döneminde GSM operatörlerinin uyguladığı ortalama tarife artış oranı nedir? Enflasyon oranlarının katbekat üzerinde yapılan bu zamlara yönelik BTK tarafından başlatılmış bir inceleme veya soruşturma bulunmakta mıdır?
2. Son bir yılda BTK'ya ve Tüketici Hakem Heyetlerine GSM operatörlerinin tarife artışları, fahiş faturalandırmaları ve taahhüt şartlarıyla ilgili yapılan toplam şikâyet sayısı kaçtır ve bu şikâyetlerin yüzde kaçı tüketici lehine sonuçlanmıştır?
3. BTK tarafından belirlenen mobil elektronik haberleşme tavan fiyatlarının belirlenmesinde hangi kriterler esas alınmaktadır? Tavan ücretlerin fiilen operatörler tarafından taban fiyat haline getirilmesini önleyecek bir mekanizma neden işletilmemektedir?

4. GSM operatörlerinin ortak altyapı kullanımını reddederek mükerrer maliyet yaratmaları ve fiber internet yatırımlarını geciktirmeleri karşısında Bakanlığınızca zorunlu bir 'Ortak Altyapı Şirketi' kurulması planlanmakta mıdır?
5. Türkiye'nin hanelere fiber internet ulaştırma oranı nedir? İnternet hızı ve kalitesinde dünya ortalamasının gerisinde kalınmasının nedenleri ve 5G teknolojisine geçiş takviminde gelinen son durum nedir?
6. Dar gelirli, emekli ve öğrenci vatandaşlarımız için temel iletişim ihtiyacını karşılayacak asgari internet ve konuşma kotasını içeren sübvansiyonlu bir 'Sosyal İletişim Tarifesi' oluşturulması düşünülmekte midir?