

T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 14.10.2026
Sayı: 3281

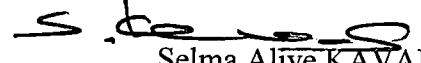


51187

Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Mehmet Nuri Ersoy tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 10/09/2026


Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

Turizm işletmeleri, konaklayan yerli ve yabancı misafirlerin kimlik bilgilerini toplamak ve kolluğa bildirmekle yükümlüdür; bu durum sektörü, kamu dışında en geniş kimlik verisini tutan alanlardan biri hâline getirmektedir. Söz konusu verilerin korunmasında işletmeler arasında önemli bir kapasite farkı bulunmaktadır. Kütüphane ve arşiv koleksiyonlarının dijitalleştirilmesiyle birlikte, kaybı hâlinde yerine konulamayacak kültürel varlıklar da artık bilişim altyapısında tutulmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Müze ve ören yeri bilet satış sistemleri, kütüphane katalogları ile telif kayıt altyapısında son üç yılda kaç siber saldırı girişimi tespit edilmiş, kaç veri ihlali yaşanmıştır?
2. Konaklama tesislerinde tutulan kimlik bilgilerinin işletme sistemlerinde korunması bakımından Bakanlığınızca bir standart belirlenmiş midir; turizm işletme belgesi verilirken veya denetimlerde veri güvenliği aranmakta mıdır?
3. Turizm işletmelerinde yaşanan müşteri verisi sızıntılarına ilişkin Bakanlığınıza bildirim yapılmakta mıdır; bugüne kadar kaç bildirim alınmıştır?
4. Müze ve ören yeri bilet satış sistemleri ile çevrim içi rezervasyon altyapısında yetkisiz erişim vakası tespit edilmiş midir?
5. Dijitalleştirilen kütüphane, arşiv ve kültür varlığı envanterlerinin bütünlüğünün korunması ve yedeklenmesi nasıl sağlanmaktadır; bir siber olayda bu koleksiyonların kaybını önleyecek yedekleme mimarisi bulunmakta mıdır?
6. Kültür varlıklarının konum ve envanter bilgilerinin kaçakçılık amacıyla kullanılmasını önlemek

TBMM Halkla İlişkiler Binası

2.Kat, Oda: D-206 Bakanlıklar-Ankara

Telefon: +90 (312) 420 5900 +90 (312) 420 5901 Faks: +90 (312) 420 2292



51187

Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

üzere bu verilere erişim nasıl sınırlandırılmıştır?

7. Telif hakları kayıt ve tescil sistemlerinde tutulan hak sahibi bilgilerinin korunması bakımından hangi tedbirler uygulanmaktadır?

8. Konaklama ve bilet satış kayıtlarına ilişkin olarak Kişisel Verileri Koruma Kuruluna bugüne kadar kaç ihlal bildirimi yapılmıştır?

9. Bakanlığınız personeline ve turizm sektörü çalışanlarına yönelik siber güvenlik ve veri koruma eğitimi verilmekte midir?