

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda belirtilen sorularımın, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan Bayraktar tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 12.10.2026

Av. Mahmut TANAL
YENİ Parti Şanlıurfa Milletvekili

Siirt'te elektrik arızalarına müdahale eden servislerde personel sayısının azaltıldığı, ekip ve araç yetersizliği nedeniyle arızalara müdahalenin geciktiği yönünde vatandaşlardan şikâyetler ileilmektedir.

Anayasa'nın 5'inci maddesi devletin kişilerin refah ve huzurunu sağlama görevini, 172'nci maddesi tüketicilerin korunmasını düzenlemektedir. 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ile elektrik dağıtımında hizmet kalitesine ilişkin mevzuat uyarınca elektrik hizmetinin sürekliliğinin ve belirlenen kalite standartlarının sağlanması gerekmektedir.

Bu bağlamda;

1. Siirt'te elektrik arıza, bakım ve onarım hizmetlerinde çalışan personel sayısı 2023, 2024, 2025 ve 2026 yıllarında ilçeler itibarıyla kaçtır; bu dönemde personel azaltılan ilçeler hangileridir ve kaç personel azaltılmıştır?
2. Aynı dönemde arıza hizmetlerinden ayrılan, iş sözleşmesi sona erdirilen, başka birimlere geçirilen ve yeni işe alınan personel sayıları kaçtır; doğrudan dağıtım şirketi ve yüklenici bünyesinde çalışanların dağılımı nedir?
3. Siirt'in her ilçesinde gündüz, gece, hafta sonu ve resmî tatillerde fiilen görevlendirilen arıza ekibi, personel ve hizmet aracı sayısı kaçtır?
4. Arıza ekiplerinin yeterliliği belirlenirken abone sayısı, şebeke uzunluğu, yerleşimlerin birbirine uzaklığı ve arıza yoğunluğu bakımından hangi ölçütler kullanılmaktadır; Siirt'in hangi ilçelerinde mevcut personel veya araç sayısı bu ölçütlerin altında kalmaktadır?
5. 2024, 2025 ve 2026 yıllarında arıza bildiriminden ilk müdahaleye ve elektriğin yeniden verilmesine kadar geçen ortalama süreler ilçeler itibarıyla nedir; bu sürelerde önceki yıllara göre artış meydana gelmiş midir?
6. Personel, ekip, araç veya malzeme yetersizliği nedeniyle müdahalesi geciken arıza sayısı kaçtır; en uzun gecikmeler hangi ilçelerde ve ne kadar süreyle yaşanmıştır?
7. EPDK veya Bakanlığınız tarafından Siirt'te arıza ekiplerinin sayısı, müdahale kapasitesi ve hizmet kalitesi konusunda 2023-2026 döneminde hangi denetimler yapılmış; hangi eksiklikler tespit edilmiş ve dağıtım şirketi hakkında hangi işlemler uygulanmıştır?
8. Tespit edilen personel, araç veya ekip yetersizliklerinin giderilmesi için dağıtım şirketine verilmiş bir süre veya yükümlülük bulunmakta mıdır; Siirt'in ilçeleri itibarıyla arıza ekiplerinin güçlendirilmesi için kaç yeni personel ve araç öngörülmekte ve bunlar hangi tarihte göreve başlayacaktır?