T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 18.10.2026
Sayı : 3353

51659

Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 10/09/2026

Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

Posta ve kargo hizmetlerinin yanı sıra ödeme ve tahsilat işlemleri de posta işletmesi üzerinden yürütülmektedir; kırsal yerleşimlerde bu hizmet çoğu zaman tek erişim noktasıdır. Şube ve personel sayısındaki değişim, hizmete erişimi doğrudan etkilemektedir. İşlem yoğunluğu ile personel sayısı arasındaki denge, bekleme sürelerini belirlemektedir.

Bu bağlamda;

1. Posta işletmesinin şube sayısı son üç yılda nasıl değişmiştir; kapatılan şube sayısı ile bunların bulunduğu yerleşimler nelerdir?

2. Şube bulunmayan yerleşim yerlerinde hizmet nasıl sunulmaktadır?

3. Kurumda görev yapan personel sayısı ile istihdam statülerine göre dağılımı nasıldır?

4. Şubelerde ortalama bekleme süresine ilişkin bir ölçüm yapılmakta mıdır?

5. Emekli aylığı ve sosyal yardım ödemelerinin şubeler üzerinden yapılmasının yoğunluğa etkisi değerlendirilmiş midir?

6. Posta ve kargo ücretleri hangi usulle belirlenmektedir?

TBMM Halkla İlişkiler Binası
2.Kat, Oda: D-206 Bakanlıklar-Ankara
Telefon: +90 (312) 420 5900 +90 (312) 420 5901 Faks: +90 (312) 420 2292