T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 5.11.2026
Sayı: 7470

52853

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer BOLAT tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü 'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Bir cihazın küçük bir arıza nedeniyle tamir edilemeyip yenisiyle değiştirilmek zorunda kalması, tüketiciye ek maliyet yükler ve elektronik atık miktarını artırır.

Yedek parçanın bulunmaması, yüksek servis ücreti veya tamir bilgisinin yalnızca üreticiye bağlı tutulması, tüketicinin seçeneklerini daraltabilir.

Garanti süresi sonrasında da makul süreyle parça ve servis erişimi sağlanması hem tüketici hakkı hem kaynakların verimli kullanılması bakımından önemlidir. Tamir edilebilirlik konusunda ürün gruplarına göre açık standartlar oluşturulmalıdır.

Bu bağlamda;

1) Elektronik ve ev aletlerinde yedek parça bulundurma süresi ürün türüne göre nasıl belirlenmektedir?
2) Yedek parça bulunmadığı için tamir edilemeyen ürünlere ilişkin şikâyet sayısı kaçtır?
3) Yetkili servislerin işçilik ve parça fiyatlarını tüketiciye işlem öncesinde bildirmesi denetlenmekte midir?
4) Üreticilerin tamir kılavuzu ve teknik bilgi paylaşmasına ilişkin yükümlülük bulunmakta mıdır?
5) Tamiri mümkün olduğu hâlde tüketiciye yeni ürün önerilen durumlar incelenmekte midir?
6) Tamir edilebilirlik ve yedek parça erişimi için yeni tüketici standartları getirilecek midir?