



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 02.10.2026
Sayı: 7032



50193

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Ömer BOLAT tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Turistik bölgelerde uygulanan aşırı fiyatlar, menü ile hesap arasındaki farklılıklar, hizmet bedeli adı altında yapılan ilave tahsilatlar ve fiyat listelerinin görünür biçimde sunulmaması hem yerli hem yabancı turistlerin mağduriyetine neden olmaktadır.

Birkaç işletmenin haksız uygulaması, yalnızca tüketiciyi değil Türkiye turizminin itibarını da zedelemektedir.

Denetimlerin çoğunlukla şikâyet üzerine veya turizm sezonunun belirli dönemlerinde yapılması yeterli değildir. Turistin yaptığı şikâyetin haftalar ya da aylar sonra sonuçlandırılması da uğranılan zararı gidermemektedir. Sektörde şeffaf fiyatlandırma ve etkili denetim sağlanmalıdır.

Bu çerçevede;

- 1) Turizm bölgelerinde fiyat etiketi, menü ve hesap denetimleri hangi sıklıkla yapılmaktadır?
- 2) Turistik işletmelere yönelik şikâyetlerin illere ve ihlal türlerine göre dağılımı nedir?
- 3) Menüde gösterilmeyen servis, kuver ve hizmet bedellerinin tahsil edilmesini engelleyecek açık bir düzenleme yapılacak mıdır?
- 4) Tekrarlanan ihlallerde işletmenin faaliyetinin geçici olarak durdurulması dâhil caydırıcı yaptırımlar uygulanacak mıdır?
- 5) Yerli ve yabancı turistlerin anında başvurabileceği, çok dilli ve hızlı sonuç veren bir şikâyet sistemi kurulacak mıdır?