T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 5.11.2026
Sayı: 7469

- 52852

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer BOLAT tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü 'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Tüketiciler çevrim içi alışverişte ürünü görmeden karar verdiği için kullanıcı yorumları satın alma tercihinde belirleyici olabiliyor.

Sahte yorumların öne çıkarılması, olumsuz değerlendirmelerin gizlenmesi veya yorum karşılığında teşvik verilmesinin açıklanmaması, tüketicinin bilgiye dayalı karar verme hakkını zedeler.

Platformların yorumları nasıl doğruladığı ve manipülasyon tespit edildiğinde ne yaptığı açık olmalıdır.

Denetim, yalnızca tüketici şikâyeti geldikten sonra değil, sistematik riskleri önleyecek biçimde yürütülmelidir.

Bu bağlamda;

1) Çevrim içi satış platformlarında sahte yorum ve değerlendirme manipülasyonuna ilişkin kaç şikâyet alınmıştır?
2) Platformların yorum yazan kişinin ürünü gerçekten satın aldığını doğrulaması zorunlu mudur?
3) Ücret veya ürün karşılığında yazılan değerlendirmelerin tüketiciye açıklanması sağlanmakta mıdır?
4) Olumsuz yorumların silinmesi veya görünürlüğünün azaltılması iddiaları nasıl denetlenmektedir?
5) Sahte yorum tespit edildiğinde platform ve satıcıya hangi yaptırımlar uygulanmaktadır?
6) Platformların yorum denetim yöntemlerini kamuya açıklaması yönünde düzenleme yapılacak mıdır?