YENİ PARTİ
T.B.M.M.
YENİ PARTİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 6 Kasım 2026
Sayı : 1681

52864

A. SİBEL YANIKÖMEROĞLU
İstanbul Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdülkadir URALOĞLU tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.

A. Sibel YANIKÖMEROĞLU
İstanbul Milletvekili

Çözüm platformu Şikayetvar verilerine göre, Karayolları Genel Müdürlüğüne yönelik şikayetlerin Ekim 2026'da %311 arttığı ve yılın en yüksek aylık seviyesine ulaştığı belirtilmektedir. Şikayetlerde HGS borçlarının görüntülenememesi, ödeme işlemlerinin tamamlanamaması, toplu ödeme yapılamaması ve sistem kaynaklı sorunlara rağmen ceza uygulanması öne çıkmıştır.

Yeterli HGS bakiyesine rağmen geçiş ücretlerinin tahsil edilmediği, ödenen borçların sistemden düşmediği ve vatandaşların ceza ve icra işlemleriyle karşılaştığı iddia edilmektedir. Ayrıca gişelerde banka onayı beklenirken sesli ve görüntülü ihlalli geçiş uyarısı verildiği, ücret birkaç saniye sonra tahsil edilmesine rağmen bu uyarı nedeniyle bazı sürücülerin yeniden ödeme yaptığı belirtilmektedir.

Bu bağlamda;

1. Karayolları Genel Müdürlüğüne ve HGS'ye yönelik şikayetlerdeki artışın nedenleri nelerdir? Bu şikayetlerin giderilmesi için hangi önlemler alınmaktadır?
2. YİD modeliyle işletilen otoyol ve köprülere yönelik Ekim 2026'da kaç şikayet alınmıştır? Eylül 2026'ya göre şikayetlerdeki değişim oranları her bir proje için nedir?
3. HGS borçlarının görüntülenmesini ve ödenmesini engelleyen teknik sorunlar giderilmiş midir? Toplu ödeme seçeneği yeniden kullanıma sunulacak mıdır?
4. Yeterli bakiyeye rağmen tahsil edilmeyen veya ödendiği halde borç görünen geçişler için hangi düzeltmeler yapılmaktadır?
5. Sistem hataları nedeniyle uygulanan cezaların iptali, tahsil edilen tutarların iadesi ve başlatılan icra takiplerinin durdurulması için bir çalışma yapılmakta mıdır?

6. Banka onayı tamamlanmadan gişelerde ihlalli geçiş uyarısı verildiği iddiası doğru mudur? Yanıltıcı uyarıları ve bunlardan kaynaklanan mükerrer ödemeleri önlemek için hangi düzenlemeler yapılacaktır?

7. Mükerrer ödemelerin vatandaşın başvurusuna gerek kalmadan tespit ve iade edilmesi sağlanacak mıdır?

8. YİD işletmecilerinin bu konudaki uygulamaları nasıl denetlenmektedir?